



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORAS:

Lisseth Ivelice Balcázar Martínez

Jacklyn Flaviana Curí Beizaga

ASESOR:

Dr. Nerio Janampa Acuña

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

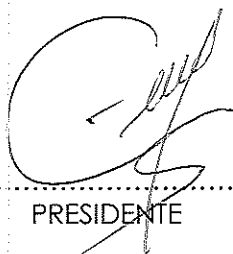
LIMA - PERÚ

Año 2018 - I

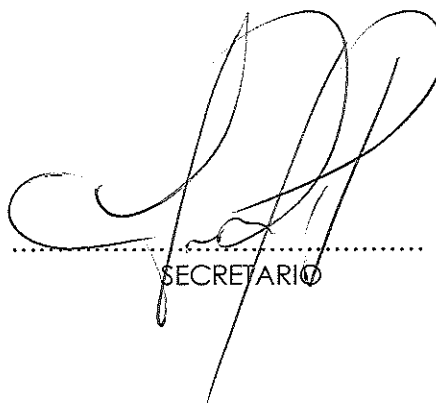
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Liseth Ivelice Balcazar Martinez cuyo título es: "Control de inventarios en la empresa Drocera S.A., Lurin, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número)  
DIECISIETE (letras).

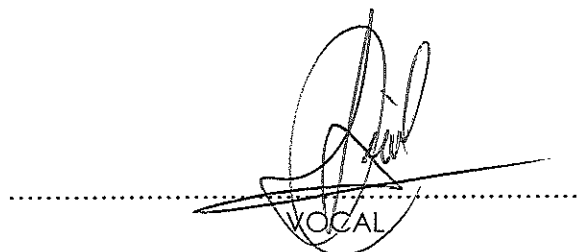
San Juan de Lurigancho, 13 de Diciembre del 2018.



.....  
PRESIDENTE



.....  
SECRETARIO




.....  
VOCAL

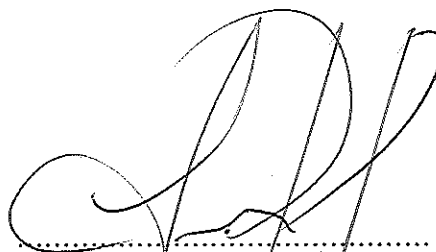
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

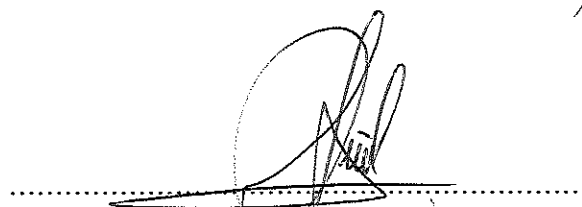
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Jacklyn Flaviana Curi Beizaga cuyo título es: "Control de inventarios en la empresa Drocera S.A., Lurin, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número)  
DIECISIETE (letras).

San Juan de Lurigancho, 13 de Diciembre del 2018.

  
.....  
PRESIDENTE

  
.....  
SECRETARIO

  
.....  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a nuestra familia por su apoyo incondicional, su aliento incansable durante el tiempo que duro la presente investigación.

Lisbeth y Jacklyn.

### **Agradecimiento**

A Dios por darnos sabiduría, a la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, por brindarnos el apoyo de desarrollarnos en el aspecto profesional en sus salones y ayudar a conseguir el logro de mis objetivos personales.

A mi asesor Dr. Nerio Janampa Acuña por su guía, y paciencia, cuya persona que con su apoyo permitió que podamos conseguir nuestras metas.

A la empresa Drocersa S.A donde se aplicó las encuestas.

Lisseth y Jacklyn

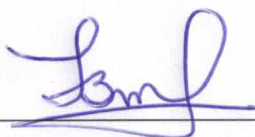
### **Declaratoria de autoría**

Yo, Lisseth Ivelice Balcazar Martinez, identificada con DNI N° 42930641, estudiante de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; manifestó que el producto académico que lleva como título “Control de inventarios en la empresa Drocera S.A., Lurín, 2018” para obtener el título profesional de Licenciado en administración es de autoría propia.

Por ende, paso a informar:

1. He referido todas las fuentes utilizadas en la presente tesis, además he procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No he empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado no ha servido de precedente de manera completa ni parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tengo conocimiento de que mi investigación puede ser inspeccionado de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, me sujeto a las penas que decretan el proceder disciplinario.

San Juan de Lurigancho, diciembre del 2018



---

Lisseth Ivelice Balcazar Martinez

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Jacklyn Flaviana Curi Beizaga, identificada con DNI N° 42557363, estudiante de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; manifestó que el producto académico que lleva como título “Control de inventarios en la empresa Drocursa S.A., Lurín, 2018” para obtener el título profesional de Licenciada en administración es de autoría propia.

Por ende, paso a informar:

1. He referido todas las fuentes utilizadas en la presente tesis, además he procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No he empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado no ha servido de precedente de manera completa ni parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tengo conocimiento de que mi investigación puede ser inspeccionado de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, me sujeto a las penas que decretan el proceder disciplinario.

San Juan de Lurigancho, diciembre del 2018



---

Jacklyn Flaviana Curi Beizaga

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado,

Muestro ante ustedes mi tesis titulada “Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018; cuyo propósito fue determinar el nivel de control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018, para formalizar el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo y lograr obtener el título profesional de administración.

El reciente trabajo de investigación consta de siete capítulos y anexos: El capítulo primero menciona a la realidad problemática, que incluye productos de investigación anteriores a este, teorías ligadas al tema, formulación del problema, justificación de la investigación y objetivos. El capítulo segundo corresponde al marco metodológico que se compone del diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de acopio de datos, autenticidad y confiabilidad, métodos de sistematización de información y formas éticas. En el capítulo tercero se exponen los resultados alcanzados. El capítulo cuarto plantea la discusión concerniente a las conclusiones. En el capítulo quinto se exterioriza las conclusiones que se han llevado a cabo. En el capítulo sexto se realizan las sugerencias pertinentes. En el capítulo séptimo se muestra la referencia, donde se detalla las fuentes de la data empleada para la construcción de la presente tesis.

Por lo mencionado en líneas anteriores, espero cumplir con las formalidades descritas en la normativa de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo.

Lisseth Ivelice Balcazar Martinez y Jacklyn Flaviana Beizaga Curi.



## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de Anexos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.2.1 Antecedentes internacionales	17
1.2.2 Antecedentes nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	31
1.4.1 Problema general	31
1.4.2 Problemas específicos	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.5.1 Justificación teórica	32
1.5.2 Justificación práctica	33
1.5.3 Justificación metodológica	33
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
1.7.1 Objetivo general	34
1.7.2 Objetivos específicos	34
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3 Población y muestra	40
2.3.1 Población	40
2.3.2 Censo	40

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
3.1. Resultado descriptivo	46
3.3.1 A nivel de variable	46
3.3.2 A nivel de dimensiones	47
IV DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS	57
VIII. ANEXOS	61
Anexo 1: Instrumento de la variable control de inventarios	62
Anexo 2: Validación del instrumento	64
Anexo 3: Matriz de consistencia	68
Anexo 4: Tabla de especificaciones	69
Anexo 5: Detalle de confiabilidad de los ítems del instrumento	70
Anexo 6: Base de datos de la variable	71
Anexo 9: Kardex de inventarios	74

## Índice de tablas

	Páginas
Tabla 1: Operacionalización de la variable proceso administrativo	39
Tabla 2: Trabajadores de la empresa Drocersa	40
Tabla 2: Validación de juicio de expertos	42
Tabla 3: Niveles de confiabilidad	43
Tabla 5: Estadística de fiabilidad	43
Tabla 6: Descripción de la frecuencia de la variable control de inventarios	46
Tabla 7: Pronósticos	47
Tabla 8: Gestión de Stock	48
Tabla 9: Indicadores de gestión de inventarios	49

## Índice de figuras

	Páginas
Figura 1: Control de inventarios	46
Figura 2. Pronósticos	47
Figura 3. Gestión de stocks	48
Figura 4. Indicadores de gestión de inventarios	49

## Índice de Anexos

	Páginas
Anexo 1: Instrumentos	62
Anexo 2. Validación de instrumento	63
Anexo 3. Matriz de consistencia	68
Anexo 4. Tabla de especificaciones	69
Anexo 5. Detalle de confiabilidad de los Ítem del instrumento	70
Anexo 6. Base de datos de la variable	71
Anexo 7. Pantallazo de la prueba de similitud	72
Anexo 8. Autorización de la entidad donde se realizó la investigación	73
Anexo 9. Kardex de inventarios	74
Anexo 10. Base de artículos vencidos Drocersa	75
Anexo 11. Flujograma de compras	76
Anexo 12. Flujograma de almacenamiento	77

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018, analizar de qué forma se viene llevando el control de inventarios en la empresa, identificar sus deficiencias para proponer y plantear propuestas de mejora.

La metodología que se utilizó fue tipo sustantivo con nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. La población fue conformada por 45 trabajadores y la muestra fue censal. La técnica empleada para recabar información fue a través de encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de cuestionarios debidamente validados mediante de juicios de expertos cuya confiabilidad fue determinada a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual arrojó un resultado de 0,787 demostrando según los resultados una fuerte confiabilidad.

En los resultados de la investigación se llegó a la conclusión que la empresa Drocersa S.A., se viene llevando de manera regular el control de inventarios, no cuenta con el personal capacitado que lleve un orden de los productos que la empresa tiene o necesita. Por lo tanto, esto incide negativamente al causar insatisfacción por parte de los clientes.

***Palabras claves:*** Control de inventarios, instrumento, confiabilidad

## **ABSTRACT**

The present investigation has like general objective to determine the level of Control of inventories in the company Drocersa S.A., Lurín, 2018, to analyze of which form it is taking the control of inventories in the company, to identify its deficiencies to propose and to propose improvement proposals.

The methodology used was a substantive type with a descriptive level, a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 45 workers and the sample was census. The technique used to collect information was through a survey and the data collection instruments were questionnaires duly validated by expert judgments whose reliability was determined through the Cronbach's Alpha statistic, which yielded a result of 0.787 demonstrating according to the results a strong reliability.

In the results of the investigation, it was concluded that the company Drocersa S.A., has been regularly taking control of inventories, does not have the trained personnel to carry an order of the products that the company has or needs. Therefore, this impacts negatively by causing dissatisfaction on the part of customers.

**Keywords:** Inventory control, instrument, reliability

## **I. INTRODUCCIÓN**



## 1.1 Realidad problemática

A nivel internacional las empresas tienen que aplicar herramientas óptimas de gestión, que permita evaluar con certeza el manejo de los recursos en las industrias, es decir, orientados al manejo eficaz del abastecimiento, compras, inventarios, etc. Sierra, Guzmán y García (2015), manifestaron que “el control de los inventarios requiere de funciones que toda organización tiene que manejar con exactitud con el fin de optimizar los recursos en la empresa” (p.2). El liderazgo en la empresa, debe estar orientado a gerenciar los procesos con efectividad, que permita el uso óptimo de los recursos, traducidos en productividad, rentabilidad y sostenibilidad. “La logística es una actividad empresarial que tiene como objetivo direccionar y gestionar todas aquellas operaciones que tengan que intervenir con el flujo óptimo de las materias primas” (Escudero, 2015, p.2).

A nivel nacional, las empresas peruanas desconocen que el control de inventarios es parte fundamental para el buen desarrollo de la organización, ya sea aplicado en grandes empresas como en pequeñas. Una inadecuada administración del control de inventarios podría tener consecuencias nefastas en la generación de clientes insatisfechos, condición negativa que afecta las metas organizacionales. De ahí la importancia de cumplir con la demanda solicitada, direccionado a evitar problemas económicos que podrían llevar a la empresa a la quiebra. El objetivo de un control de inventarios, además de conocer las existencias y el valor dentro de la organización, es en primer lugar: cuidar la inversión y, en segundo lugar: atender todas las demandas que se puedan presentar diariamente de nuestros principales clientes para no caer en un mal nivel de servicio (América Economía, 2017, “Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebras de las Pymes”, parr.8).

El área de compras debe de estar siempre alerta y conjugar esfuerzos con los clientes internos y externos a fin de poder atender la demanda. Mediante los niveles de inventario se puede reducir los excedentes y quiebre de stock, condición que genera manejar el inventario máximo y tener la cantidad necesaria para cubrir la demanda. Por otro lado, el nivel mínimo de inventario debe permitir generar la alerta para una pronta reposición de mercadería evitando así los quiebras de stocks. El proceso de compras se basa en suministrar de forma ininterrumpida los materiales, bienes y/o servicios (Heredia, 2013, p.3).

El caso de la empresa Drocersa S.A. que desarrolla actividades en el distrito de Lurín, cuyo giro de la empresa es la comercialización de materias primas para las principales industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y veterinaria a nivel nacional e internacional. Cuenta con 45 colaboradores en las áreas de comercialización, logística y finanzas.

En la empresa, el principal problema está representado específicamente en el área de logística, ya que no cuentan con un buen control de inventarios, lo cual se puede visualizarse en las métricas de resultado que grafican los faltantes y sobrantes de inventario en los reportes de Kardex, y que luego se consolidan en el sistema integrado Star Soft. También se ha incrementado considerablemente la caducidad de productos que se habían pronosticado en las ventas del periodo actual, y que por abandono de contrato con el cliente generando sobre stock desfasado. Otro de los problemas visualizado, es que no hay una buena rotación de mercancías lo que conlleva a incrementar las mermas de productos, originando que en varias oportunidades se reporten quiebres de stocks, lo que genera molestia y atraso en la producción de nuestros principales clientes por el desabastecimiento de materias primas. Al no contar con un buen control de inventarios se ve afectado directamente en la rentabilidad de la empresa ya que no se llega a los objetivos planteados por la alta dirección. (anexo 9)

Es importante que las empresas lleven un buen control interno en sus procesos logísticos ya que de esto va a depender el buen funcionamiento de la organización y también que puedan conocer cuál es la situación real de la misma para que así puedan obtener los resultados esperados. “La calidad del servicio que se presenta se debe de cumplir con los requerimientos que se exige por parte de los clientes” (Cuatrecasas y Gonzales, 2017, p.10).

A través de la presente investigación queremos identificar cuáles son las causas que originan este problema, asimismo dar sugerencias a la gerencia para llevar un óptimo proceso a fin de que puedan realizar correctamente las compras, distribución y almacenamiento de los productos mediante un buen control de inventarios con la finalidad de brindar un buen nivel de servicio y cumplimiento de objetivos de acuerdo a lo planificado por la gerencia.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1 Antecedentes internacionales

Carrasco (2015) en su investigación: *El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro metal el ingeniero*, para graduarse de ingeniero de contabilidad y auditoría en la universidad técnica de Ambato-Ecuador 2015. El objetivo del trabajo de investigación fue direccionada a analizar el sistema de control de inventarios con el objetivo de optimizar la rentabilidad de la empresa. El autor de la investigación consideró para la variable control de inventarios a Tovar (2013) quien explica que el control de inventarios está referidos al sistema de constatación automática para reportar a las diferentes áreas sobre las existencias. El tipo de investigación fue de descriptivo, de enfoque cuantitativo. La población fue de tipo censal y estuvo conformada por 5 trabajadores. El dato obtenido cuantitativo fue que el 60% de los trabajadores aceptan que no tienen un eficiente control de inventarios. En conclusión, la investigación afirma que la ejecución de la valoración de inventarios a través de métodos de medición permite obtener medias ponderadas sobre las existencias en el almacén; además recomienda para llevar a cabo se necesita que la administración de la empresa este sincronizada con las diferentes áreas que necesitan cruzar información pertinente.

La investigación analizada aporta variables de estudio significantes en el control de inventarios, propuestas que permitirán interiorizar los conocimientos sobre las existencias en las empresas, explicando su comportamiento variable de acuerdo a su función.

Ortiz (2014) en su investigación: *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa agro- sistemas RC del Canton Riobamba*, para la obtención del título de ingeniería auditora CPA en la universidad técnica de Ambato-Ecuador 2014. El objetivo principal de la investigación fue analizar el sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad. El autor consideró como base teórico para la variable control de inventarios a Ezpinoza (2013), explico que el control de inventarios es como un instrumento moderno ya que mediante el control de inventarios las empresas conocerán con exactitud las existencias dentro de su organización. El tipo de investigación fue de descriptivo, de enfoque cuantitativo, no experimental. La población fue de tipo censal y estuvo conformada por 7 trabajadores. El dato obtenido cuantitativo fue que el 57% de los trabajadores aceptan que

no tienen un buen control de inventarios. En conclusión, la investigación afirma que de lo analizado no existe un buen control de inventarios dentro de la organización ya que no cuentan con el óptimo estudio de mercadería, no se realizan constataciones de movimientos de mercancías por lo cual se afirma que se debilita el control de inventarios en la empresa.

La investigación analizada aporta significativos estudios realizados de control de inventarios, como se debe de llevar los reportes y movimientos de existencias dentro del almacén.

Sanchez (2014) en su investigación: *Los procedimientos de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa R&R Carvajal asociados en la ciudad de Ambato en el año 2014*, para obtener el título de ingeniera en contabilidad y auditoría CPA en la universidad técnica de Ambato-Ecuador 2014. El objetivo principal de la investigación fue analizar los procedimientos de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa. Se consideró como base teórico al autor Bravo (2011) quién define al control de inventarios como una cuenta que está asociada al activo corriente y además controla los movimientos de los artículos que están listos para la venta. El tipo de investigación fue descriptivo, cuantitativo. La población fue de tipo censal y estuvo conformada por 12 colaboradores de la empresa. El dato cuantitativo que se obtuvo fue que el 68% indica un deficiente control de inventarios. Se concluyó en la investigación que no se hacen conteos de las materias primas mensualmente lo que produjo que haya serias deficiencias en el control de inventarios cuando se hace los cuadros de productos.

La investigación aporta significativamente que cuando se realizan los cuadros de mercaderías es mejor realizarlos diariamente para así evitar desfases en los inventarios.

### **1.2.2 Antecedentes nacionales**

Pablo (2017) en su investigación: *Control de inventario y la rentabilidad de las empresas de servicio de restaurante, distrito San Juan de Lurigancho, año 2017*, para obtener el título profesional de Contador público en la Universidad Privada César Vallejo, Lima – Perú. El objetivo del trabajo fue determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con

la rentabilidad de las empresas de servicio de restaurante, distrito San Juan de Lurigancho, año 2017. El autor de la investigación consideró para la variable control de inventarios a Zapata (2014) quien explica que el control de inventarios busca siempre que la empresa tenga la disponibilidad de productos que se solicitan para la organización y para los consumidores. El tipo de investigación fue descriptivo, de corte transversal y su diseño fue no experimental, de un enfoque cuantitativo, la población fue censal estuvo conformada por 56 personas de las pollerías de san juan de Lurigancho, Lima 2017. El dato obtenido cuantitativo fue de un 35,7% de los trabajadores que tienen un deficiente control de inventario. En conclusión, la investigación afirma que teniendo la empresa un buen control de inventario obtendrá más ventas, mejor rotación de productos y generando utilidades y por supuesto rentabilidad. Considera que teniendo un buen manejo de las mercaderías se evitara perdidas de stock y gastos innecesarios.

La investigación analizada aporta significativamente que las diferentes áreas relacionadas que involucran todo el manejo de las existencias que posee la empresa deben estar en coordinación constante para saber de lo que se tiene y falta. Recomienda que todos los restaurantes deberían llevar un control de inventarios porque así visualizarían el retorno de su capital invertido.

Altamirano (2017) en su investigación: *Control de inventarios y su relación con el volumen de ventas de Farmacias Rosita-Independencia año, 2017*, para obtener el título profesional de Licenciada en administración Universidad Privada César Vallejo, Lima – Perú. El objetivo de esta investigación fue direccionada a determinar la relación entre el control de inventarios y el volumen de ventas. El autor de la investigación consideró para la variable control de inventario a Muños (2009) quien expresa que el control de inventarios es la clasificación, ordenación y comprobación de la adquisición, acumulación de los insumos. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal, de enfoque cuantitativo. La población fue censal y estuvo conformada por 35 personas de la empresa. El resultado de los datos obtenidos cuantitativo fue que el 45,7% demuestra que a veces aplican los sistemas de inventarios. En conclusión, la investigación señaló que el control de inventarios se debe de relacionar con las ventas, ya que al no llevar el control de las existencias que cuenta la empresa esto puede repercutir en el volumen de ventas, y por consecuencia en la rentabilidad de la empresa. Recomienda mejorar los

sistemas de registros que controlan las entradas y salidas de las mercaderías, como también utilizar sistemas que ayuden a simplificar los procesos de venta de un producto. La investigación analizada aporta variables de estudio significativos que ayudaran a la mejora de la problemática que actualmente se presenta en la empresa.

Chávez (2017) en su investigación: *el control de Inventario y su relación con la liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017*, para obtener el título profesional de contador público en la Universidad Privada César Vallejo, Lima – Perú. El objetivo del trabajo de investigación fue determinar de qué manera el control de inventario se relaciona con la liquidez de la empresa de vidrios y aluminio del distrito de la victoria. El autor de la investigación consideró para la variable control de inventario a Vértice (2010) quien explico que un control de inventario se utiliza, fundamentalmente para evadir que por la falta de mercadería se deje sin satisfacer la demanda de los clientes, incluso llegue a detener la actividad de la empresa. El tipo de investigación fue básica, el diseño fue no experimental de corte transversal y el nivel descriptivo, de un enfoque cuantitativo, la población fue 56 trabajadores de las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria. El dato obtenido cuantitativo fue que el 35.71% de los trabajadores indico que tienen un deficiente control de inventarios. En conclusión, la investigación afirmó que el buen manejo de los inventarios permite obtener buena liquidez en la empresa, que tomar buenas decisiones ayudara a encontrar resultados positivos a corto plazo acorde con el objetivo de la organización. Además, recomienda implementar un software que ayude de manera eficiente el manejo de los productos, capacitar al personal para cumplir de manera correcta las funciones y procedimientos de cada actividad.

La investigación estudiada aporta variables de estudio significantes en el control de inventarios, propuestas que permitirán saber sobre las existencias en las empresas, explicando su comportamiento de acuerdo a su función.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Control de inventarios**

Acosta, Guzmán y García (2015) manifestaron que “cuando dialogamos de "inventarios", sabemos que estamos refiriéndonos a las existencias y/o bienes que se posee en la empresa” (p.9).

Según los conceptos de los autores nos menciona que los inventarios es saber controlar de manera eficiente las existencias que se posee en la organización; es por eso que debemos de manejar correctamente los ingresos y salidas en el almacén a fin de evitar posibles pérdidas de materiales.

Según Acosta, Guzmán y García (2015) dimensiona el control de inventarios en: control de inventarios, administración de almacenes, manejo de materiales y protección contra robos.

Meana (2017) manifestó que “el control de inventarios son las revisiones de las existencias dentro de una organización, que se debe de hacer a fin de que verificar si ha habido pérdidas o ganancias en las cuentas contables” (p.4).

El autor nos explica que el control de inventarios nos ayuda a saber exactamente la cantidad de existencias que cuenta la empresa, que se debe registrar en los sistemas todos los productos, así se sabrá con certeza si la empresa está generando rentabilidad o pérdidas.

Según Meana (2017) dimensiona el control de inventarios en: gestión de inventarios, valoración y cálculos de inventarios, control y gestión de stocks y control de indicadores de gestión de stocks.

Escudero (2014) manifestó que el control de inventario es “un trabajo de todo un equipo que debe de estar claramente establecido por una sola persona que puede ser un jefe, el cual debe de saber explícitamente que funciones se debe de realizar, y que prevea con anticipación que procedimientos se debe de aplicar a fin de obtener resultados óptimos.” (p.279).

De acuerdo a Escudero nos menciona que el control de inventario debe de ser realizado por una persona altamente capacitada que sea responsable de todos los movimientos, ingreso, salidas y rotación de las existencias en el almacén.

Zapata (2014) manifestó:

El control de inventarios persigue conservar siempre que los productos estén listos para su producción o para la comercialización, por lo cual todas las áreas que se involucren durante este proceso deben de estar siempre entrelazadas cruzando información a fin de brindar un buen nivel de servicio y obtener una correcta logística dentro de la organización. (p.11)

Según Zapata nos explica que el control de inventarios dentro de una organización siempre querrá asegurar la disponibilidad de los productos para la venta o producción, se debe de llevar de manera ordenada, respetando en que los últimos ingresos de materiales sean las últimas salidas para evitar así posibles mermas de mercadería que conlleven a posibles pérdidas a futuro; así como también tener una adecuada reposición los productos con el fin de evitar posibles desabastecimientos y/o perdidas de alguna venta.

### **1.3.2 Dimensión de control de inventarios**

#### **Dimensión 1: Pronósticos**

Zapata (2014) precisó que “los pronósticos son un elemento de suma importancia para el correcto manejo de los inventarios, será obligatorio que los administradores observen las variaciones en la demanda por parte de los consumidores” (p.19).

El autor nos explica que los pronósticos nos ayudan a anticiparnos a la demanda de nuestros clientes para un posterior pedido, conociendo sus órdenes pasadas podemos tener una idea de cómo es el comportamiento de cada cliente, así adelantarnos a abastecer el stock para cuando un cliente solicite una orden no tenga que esperar mucho tiempo por su pedido, sino todo lo contrario sea atendido a la brevedad posible.



Vidal (2017) explico que “el sistema de pronósticos debe ser un factor fundamental para el cumplimiento de las metas trazadas en la organización a fin de mejorar las ventas y la competitividad” (p.63).

El autor nos explica que para tener un buen control de inventarios es importante tomar decisiones correctas sobre todo en el manejo de los productos que tiene la empresa, ya que esto ayudara al cumplimiento de los objetivos propuestos, evitando que ha futuro se presente excesos de stock que puedan causar pérdidas para la organización.

Valencia (2014), manifestó que: “los pronósticos basan sus estimaciones en las ventas pasadas e intentan conocer el comportamiento de la demanda futura” (p.3).

Según los concetos del autor, nos menciona que los pronósticos se basan en las ventas históricas y que gracias a ellas conoceremos una aproximación de la venta futura.

### **Indicador: Pronósticos cualitativos**

Zapata (2014) explico que “los métodos cualitativos, se logran mediante los conocimientos de personas que cuentan con toda la experiencia suficiente para que puedan visualizar las predicciones que se presentarán a futuro” (p.21).

El autor nos menciona que a través de los pronósticos cualitativos podemos saber las predicciones de la demanda de un artículo mediante un juicio realizado por expertos que se basan en estudios de mercados, en reuniones de discusión abierta para poder debatir y realizar una decisión con respecto a la compra de un producto.

Montemayor (2013), explico que: “los métodos de pronósticos cualitativos se usan principalmente cuando en la organización no se cuenta con datos históricos de las ventas pasadas y generalmente se usa para pronosticar a largo plazo” (p.7).

Según los conceptos del autor menciona que los pronósticos cualitativos nos ayudan cuando no se cuenta con información pasada y se realiza para predicciones a largo plazo.

## **Indicador: Pronósticos históricos**

Zapata (2014) explico que “los pronósticos históricos se basan en los datos obtenidos de las ventas pasadas que mediante las estadísticas será posible sugerir cual será la demanda en un futuro” (p.21).

Según los conceptos del autor podemos mencionar que el pronóstico histórico está determinado por la rotación histórica de un artículo; es decir, dependiendo de las ventas históricas de un artículo podemos saber cuánto será el estimado de demanda de dicho producto.

## **Dimensión 2: Gestión de stocks**

Zapata (2014) explico que “la gestión de stocks es parte fundamental en la organización, pues de ello dependerá la correcta reposición de artículos para la producción y el abastecimiento de nuestros consumidores” (p.27).

El autor considera que la gestión de stocks es una herramienta importante dentro de la organización ya que de ello va a depender adquirir correctamente la reposición de artículos y abastecer de una manera adecuada a los clientes, brindándoles siempre un buen nivel de servicio.

Campos, Herva y Revilla (2013) explicaron que “la gestión de stock es evitar rupturas de las existencias cuando estas sean solicitadas por los clientes” (p.92).

Los autores consideran que la gestión de stocks regulariza el flujo de las entradas y salidas de productos en una empresa; es por ello que es importante ya que debido a ello podemos evitar rupturas de stocks y tener los productos siempre que los clientes lo necesiten.

Carro, R., Gonzales, D. (2013) manifestaron que: “la mala administración de stocks puede traer perdidas a la empresa, que lo ideal es tener la cantidad necesaria para que las organizaciones alcancen sus prioridades competitivas con mayor eficiencia” (p.1).

Los autores explicaron que para tener una adecuada gestión de stocks es necesario considerar a cantidad de productos que se almacenaría que tiene que ser mayor a la cantidad de productos que se estarían distribuyendo.

### **Indicador: Comportamiento de los stocks**

Zapata (2014) precisó:

El comportamiento de los stocks dentro de una empresa que se dedique ya sea a la fabricación o comercialización; es decir, que no se realice transformación solo se venda los productos, en algún momento cuando el stock llegue a cero inmediatamente debe ser previsto con anticipación para una oportuna reposición de materiales a fin evitar el desabastecimiento a nuestros clientes. (p.30)

### **Indicador: Inventarios de seguridad**

Zapata (2014) explico:

El inventario de seguridad es la cantidad de existencias que prevé evitar rupturas de stocks, asimismo también inconformidad con los clientes, mediante un inventario de seguridad contaremos siempre con las existencias en el momento adecuado para prevenir posibles cambios en la demanda de los clientes. (p.34)

El autor nos dice que el inventario de seguridad es un stock de artículos de forma adicional en el almacén ya que pueden surgir variaciones en la demanda de productos y estos a su vez pueden afectar el nivel de servicio brindado a los clientes y busca tener siempre en el almacén stock disponible.

### **Indicador: Nivel de servicio**

Zapata (2014), explicó que “el nivel de servicio se refiere al cumplimiento que se tendrá en el proceso del manejo de inventarios en cuanto al cumplimiento de las órdenes de pedidos atendidas” (p.32).

Según los conceptos del autor podemos definir que el nivel de servicio lo podemos medir de acuerdo al porcentaje de pedidos entregados a los clientes, podemos medir el nivel de desempeño de la gestión de inventarios que realiza la organización.

### **Dimensión 3: Indicadores de gestión de inventarios**

Zapata (2014) explico que “para una óptima evaluación del funcionamiento de los inventarios es preciso tomar en cuenta varios puntos de vista, ya que el inventario repercute en el almacén, la rentabilidad, la producción y en el nivel de servicio al cliente en la empresa” (p.55).

Según los conceptos del autor nos dice que debemos de tener siempre una buena gestión en los inventarios ya que de esto va a depender el control de las existencias, la buena rotación de los productos, el nivel de servicio que brindaremos a los clientes. Los indicadores de gestión nos permitirán medir como estamos llevando a cabo nuestros inventarios con el fin de trazarnos metas y objetivos para el bienestar de la organización.

Uribe, M. y Reinoso, J. (2014) explicaron que un “indicador de gestión es la expresión cuantitativa del desempeño y comportamiento de una empresa, mediante los indicadores de gestión será posible tomar acciones correctivas a fin de llegar a las metas, objetivos trazados” (p.13).

Según Uribe y otros nos dicen que un indicador de gestión es importante dentro de la empresa, ya que gracias a estos podremos medir el desempeño y la eficiencia de los objetivos trazados con la finalidad para poder tomar acciones correctivas a fin de mejorar los procesos.

Mora (2016), manifestó que: “es importante el uso de los indicadores de la gestión ya que con los resultados que se obtenga, permitirá conocer las condiciones de las actividades de la empresa” (p.37).

Según Mora, nos explica que con los números que arrojen los indicadores de gestión podemos evaluar y analizar los resultados de cada proceso, sea en el área de almacén, inventarios, entregas, facturación, etcétera.

Villagra (2016), manifestó que: un indicador puede ser representado por distintas escalas, por ejemplo, expresados por números enteros o como porcentajes” (p.39).

Según Villagra, nos explica que los indicadores deben ser claros y precisos, fácil de representar gráficamente para poder entender y desarrollar los objetivos de la empresa, con datos correctos y actualizados

#### **Indicador: Indicadores financieros**

##### **Valor económico del inventario:**

Zapata (2014, explica que “a través de este indicador se podrá saber cuál es el valor económico que tiene el inventario con respecto a las mercancías que están saliendo por las ventas” (p.56). La ecuación para su cálculo:

$$\text{Valor económico de inventarios} = \frac{\text{Valor Inventario físico}}{\text{Valor costo de ventas en el mes}}$$

##### **Porcentaje de ventas perdidas:**

Zapata (2014, explica que “mediante este indicador nos permitirá estudiar cuál será el efecto por no cumplir una correcta reposición de mercancía y abastecimiento a nuestros consumidores, debido a los quiebres de stock que se pueda presentar en la empresa” (p.56). La ecuación para su cálculo:

$$\text{Porcentaje de ventas perdidas} = \frac{\text{Valor ventas perdidas por falta de inventario}}{\text{Valor costo de ventas en el mes}}$$

### **Indicador: Indicadores operativos**

#### **Rotación del inventario:**

Zapata (2014) el autor explica que mediante este “indicador se podrá saber con exactitud las veces que entra y sale la mercancía en la empresa, conocer las veces en que el capital invertido en el inventario se recupera a través de las ventas obtenidas” (p.56). Su cálculo se realiza mediante la siguiente ecuación:

$$\text{Rotación del inventario} = \frac{\text{Ventas acumuladas}}{\text{Inventario promedio}} = \text{número de veces}$$

#### **Porcentaje de Inventario sin rotación:**

Zapata (2014) el autor explica que “este indicador es importante medir ya que mediante el resultado podremos conocer que cantidad de mercancía tiene rotación lenta en el almacén” (p.57). La ecuación para su cálculo:

$$\text{Porcentaje inventario sin rotación} = \frac{\text{Valor inventario sin movimiento último año}}{\text{Valor inventario promedio último año}} \times 100\%$$

#### **Duración del inventario:**

Zapata (2014), manifestó que “mediante este indicador podremos calcular el tiempo que las existencias está en inventario de tal forma que se pueda saber el nivel del inventario que está por correr el riesgo de perderse o quedar como merma” (p.57). La ecuación para su cálculo:

$$\text{Duración del inventario} = \frac{\text{Inventario final}}{\text{Ventas promedio}} \times 30 \text{ días}$$

## **Indicador: Indicadores de servicio al cliente**

### **Nivel de servicio:**

Zapata (2014) el autor explica que “este indicador de nivel de servicio permite calcular el nivel de cumplimiento con respecto a las ordenes atendidas y puede ser indicado en términos de unidades, o en ordenes de pedidos perfectamente atendidos.” (p.58), su cálculo se hace mediante las siguientes ecuaciones:

$$\text{Nivel de servicio por Unidad} = \frac{\text{Unidades despachadas}}{\text{Unidades perdidas}}$$

$$\text{Nivel de servicio por Órdenes} = \frac{\text{Órdenes despachadas}}{\text{Total de órdenes perdidas}}$$

Escriva, Savall y Martínez (2014), explicaron que: “el nivel de servicio consiste en satisfacer la demanda del consumidor, para poder lograrlos es de suma importancia implantar un sistema de calidad y servicio para su cumplimiento” (p.6).

Según los conceptos de los autores se debe de implementar un sistema de calidad para el aseguramiento del cumplimiento del nivel de servicio en la organización.

### **Abastecimiento de pedidos:**

Zapata (2014) el autor explica que “este indicador se complementa con el indicador nivel de servicio, ya que busca calcular que cantidad de órdenes de pedidos fueron atendidas sin ninguna dificultad” (p.58). La ecuación para su cálculo es:

$$\text{Exactitud de abastecimiento por pedido} = \frac{\text{Pedidos abastecidos correctamente}}{\text{Total de Pedidos abastecidos}} \times 100\%$$

## **Importancia del control de inventarios:**

Meana (2017), manifestó:

La importancia de hacer un control de inventarios es de contrastar las existencias que se posee en el almacén con nuestra base de datos para saber realmente la disponibilidad de los productos, es de suma importancia verificarlo día a día para asegurar que todos los productos se encuentren disponibles para la venta (p. 3).

Mantener inventariado nuestra bodega es vital por las siguientes funciones: (a)tendremos ubicadas adecuadamente nuestra mercadería en todo momento, (b)podremos conocer cuál es la aproximación del valor total de las existencias dentro del almacén, (c) podremos tomar decisiones importantes de la distribución de las existencias en el almacén, mediante las estadísticas de nuestros inventarios, (d)lograremos tener información actualizada del stock que manejamos dentro del almacén.

El autor nos explica lo importante que es hacer un buen control de inventarios ya que nos ayudará a tener una inspección adecuada de todas las existencias que tenemos en nuestro almacén, así sabremos lo que disponemos y lo que nos falta para abastecernos a la brevedad posible, llevar un orden nos facilitara el manejo de los productos.

Correa (2014), explicó que “es fundamental que las organizaciones mantengan su inventario actualizado, vigilado, controlado y ordenado ya que gracias a esto vamos a poder proveer y distribuir correctamente”.

Según el autor menciona que mantener el control de inventario de manera correcta no permitirá proveer y distribuir nuestras existencias adecuadamente a nuestros clientes además de conocer todo lo que se tiene en la bodega.



## **Tipos de inventario:**

Zapata (2014) precisó que “dentro de una organización existen diferentes productos que son almacenados en la bodega de tal manera para que se asegure el correcto funcionamiento del mismo, es importante establecer cada uno de estos elementos, según su clasificación” (p.12).

**Materias primas:** Las materias primas son todas aquellas existencias que se encuentran en estado bruto es decir que no ha sufrido ninguna transformación, los cuales nos servirán para la fabricación de algún producto nuevo.

**Provisiones:** Las provisiones son los artículos que la empresa necesita utilizar para la producción y comercialización a los usuarios finales que no son materia prima, al ser hechos preliminarmente por otra compañía.

**Componentes:** Los componentes son los elementos que forman parte de alguna maquinaria, proceso o inmueble que se necesita para el buen funcionamiento de la compañía.

**Trabajo en proceso:** Estas mercancías se refieren a todas las materias primas que han pasado por un proceso de transformación parcial, al no ser hechos totalmente con las determinaciones del consumidor.

García (2014), explico que: “el producto en proceso, son los materiales que ayudan a la fabricación del producto terminado o final” (p.275).

Según los conceptos del autor explica que los trabajos en proceso intervienen en la fabricación de algún producto.

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?

### **1.4.2 Problemas específicos**

#### **Problemas específico 1**

¿Cuál es el nivel de pronósticos en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?

#### **Problemas específico 2**

¿Cuál es el nivel de gestión de stocks en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?

#### **Problemas específico 3**

¿Cuál es el nivel de indicadores de gestión para el proceso de manejo de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?

### **1.5. Justificación del estudio**

Ponce y Pasco (2015), explicaron que: “en esta parte de la investigación se debe de indicar cuál es la relevancia y cuáles son las razones de porque o para que se realiza la investigación” (p.27).

Según los comentarios del autor, nos menciona que cuando se realiza un trabajo de investigación debemos de saber y conocer cuál es el motivo de por qué y para que estamos desarrollando el trabajo de investigación a fin de saber de donde nace el problema.

#### **1.5.1 Justificación teórica**

Se obtuvo información importante sobre el control de inventarios, Zapata (2014) en su libro “fundamentos de la gestión de inventarios” explico que el control de inventarios es una actividad importante dentro de la empresa ya que nos permite conocer nuestras existencias, la rotación de las mismas, su ubicación, una adecuada administración nos permitirá cumplir con la atención oportuna de los pedidos de nuestros clientes. La presente investigación nos guiara en la búsqueda de nuevos conocimientos científicos que nos permitirán el

sostenimiento teórico adecuado para la propuesta de las experiencias adquiridas durante el trabajo realizado.

### **1.5.2 Justificación práctica**

La investigación se llevó a cabo porque de los resultados obtenidos nos ayudó a identificar las variables que intervienen en un óptimo control de inventarios. Esta técnica nos permitió mitigar dificultades, deficiencias que se presenta en la empresa, lo cual permitirá relacionar el problema planteado con las teorías estudiadas, y discutir soluciones sobre el tema que se estudió, planteando propuestas de mejora.

### **1.5.3 Justificación metodológica**

La investigación en su desarrollo fue necesaria utilizar los diversos métodos generales de investigación científica, como es el análisis, síntesis, inducción y deducción, permitiendo analizar con coherencia los diferentes factores que condicionan la realización óptima del control de inventarios en la empresa Drocersa S.A y con ello eliminar costos ocultos en su operatividad. El estudio desarrolló métodos de recolección de datos a través de los instrumentos de investigación, traducidos en cuestionarios y basado en la técnica de encuestas.

### **1.5.4 Justificación social**

Los resultados del trabajo de investigación serán de utilidad para que los directivos de la empresa Drocersa S.A. realicen procesos que mejoren los niveles de control de inventarios, lo cual favorecerá al crecimiento de la organización y así como también a los trabajadores, además se mejorará en la satisfacción de los clientes. Por lo cual la organización obtendrá mejores resultados cada periodo.

## **1.6. Hipótesis**

Sánchez y Reyes (2015), manifestaron que “la investigación que tiene una sola variable, son de fácil demostración y pertenecen a la investigación de tipo descriptiva, y que esta variable

puede ser cuantitativa o cualitativa. Por lo tanto, esta investigación no le corresponde ya que es de tipo descriptivo simple” (p. 106).

Según Sánchez y Reyes nos dice que en este tipo de investigación se ha identificado efectos directamente del problema y sus causas para así dar una solución a la problemática que se presenta.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Establecer el nivel de pronósticos en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018.

#### **Objetivo específico 2**

Establecer el nivel de gestión de stocks en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018.

#### **Objetivo específico 3**

Establecer el nivel de indicadores de gestión para el proceso de manejo de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018.

## **II. MÉTODO**

## **2.1. Diseño de investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), explicaron que “el diseño de investigación hace alusión a la técnica o método que se emplea para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (p. 128).

El diseño de este trabajo fue no experimental de corte transversal, ya que no se manipulo la variable de estudio. Es de corte transversal porque se midió la variable en un solo tiempo. “Es como tomar una fotografía de algo que sucede en un solo momento” (Hernández, Fernández y Baptista, 2015, p.155).

Su esquema es el siguiente:

**M.....O**

Dónde:

M = es la muestra

O = observación de la muestra

### **Enfoque cuantitativo**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), explicaron que “el enfoque cuantitativo es un conjunto de procesos donde se recolectara datos para probar la hipótesis con base al cálculo numérico y el estudio estadístico, que tiene como finalidad de implantar pautas para probar teorías” (p.4).

Es importante que el investigador haya sido lo más objetivo y no altere los datos recolectados de la investigación. Este enfoque utilizó la recolección de datos para mejorar las preguntas de investigación y dejar ver nuevas interrogantes, fue así como se encontró respuestas a nuestra problemática.

## **Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación es de tipo sustantiva. Para Sánchez y Reyes (2015) explicaron:

La investigación sustantiva trata de explicar los problemas teóricos o sustantivos, a su vez está encaminada a relatar, expresar, presagiar o traducir la realidad, para lo cual busca elementos y códigos generales que permitirán organizar una teoría científica. (p. 45)

Con este tipo de investigación vamos a ampliar nuestros conocimientos conforme hemos ido adquiriendo en el proceso de investigación, de la misma manera este trabajo ayudara a otros investigadores en su investigación.

## **Nivel descriptivo simple**

Sánchez y Reyes (2015), explicaron que “la investigación descriptiva simple es la técnica más básica al que puede recurrir el investigador, buscando y almacenando información con respecto a un contexto previamente determinada” (Objeto de estudio) (p.117).

Según Sánchez y Reyes, nos dicen que este tipo de investigación es la forma más simple de obtener información con respecto a un trabajo de investigación.

## **2.2. Variables, operacionalización**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), explicaron que “las variables pueden ser medidas, observadas y evaluadas; es una característica o cualidad, es decir, que de ellas se pueden conseguir resultados que ayuden para el trabajo de investigación” (p.118).

Según Hernández y otros nos dicen que las variables son parte importante del trabajo de investigación ya que podemos obtener resultados que ayuden durante el proceso de la investigación.

### **2.2.1 Definición conceptual de la variable**

Zapata (2014), expreso que “el control de inventarios persigue conservar siempre que los productos estén listos para su producción o para la comercialización, involucrando la coordinación de las distintas áreas que se relacionen con compras, producción, etcétera” (p.11).

Según Zapata explico que el control de inventarios es importante dentro de la organización ya que esto depende el buen manejo de los inventarios y así saber con exactitud qué es lo que realmente tenemos para la venta, producción.



Tabla 4

*Operacionalización de la variable control de inventarios*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	ítems	Escala de medición	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango de la variable
Control de Inventarios	Según Zapata (2014) como teoría base dijo: el control de inventarios persigue conservar siempre que los productos estén listos para su producción o para la comercialización	La variable control de inventarios se manifestará a través de las dimensiones pronósticos, gestión de stocks e indicadores de gestión las cuales serán analizadas mediante los indicadores establecidos, a través de un cuestionario de tipo Likert el cual nos ayudará a obtener la información requerida para su posterior evaluación en el programa SPPS, donde se examinará los resultados.	Pronósticos	Pronósticos cualitativos	1,2	Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Malo	Malo 20 – 45 Regular 46 – 72 Bueno 73 - 100
							4 – 8	
							Regular	
							9 – 13	
		Gestión de stocks		Pronósticos históricos	3,4		Bueno	
							14 – 20	
				Comportamiento de los stocks	5,6		Malo	
							8 – 17	
				Inventario de seguridad	7,8,9		Regular	
							18 – 28	
		Indicadores de gestión de inventarios	Nivel de servicio	10,11,12	Bueno			
					29 – 40			
					Malo			
					8 – 17			
		Indicadores de	Indicadores financieros	13,14,15	Regular			
			Indicadores operativos	16,17,18	18 – 28			
					Bueno			
			Indicadores de servicios al cliente	19,20	29 – 40			

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresaron que “la población es un conjunto de individuos que coinciden con determinadas descripciones” (p.174). Nuestra investigación, la población está formada por 45 colaboradores de la empresa Drocersa S.A.

Tabla 2

*Trabajadores de la empresa Drocersa*

Trabajadores	Cantidad
Área de compras	20
Área de logística	25
Total	45

### 2.3.2 Censo

Inei (2017), nos explica que el “censo se caracteriza por ser una operación masiva y muy compleja para poder recolectar información de la población, los cuestionarios tienen que ser lo más simples posibles y de fácil entendimiento, a fin de que la encuesta se lleve a cabo en menor tiempo posible y sobre todo que se obtenga los datos más reales” (p.10).

En un censo las preguntas a realizar se deben de tener en cuenta que sean de fácil comprensión a fin de que el encuestado entienda con claridad todo lo que se le pregunta además los resultados deben ser los más auténticos posibles.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnicas**

Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), expresaron que “la técnica consiste en recoger los datos e información que se obtendrá de los procedimientos y herramientas de los cuales vamos a utilizar para comprobar la condición real del objeto de estudio” (p.201).

En este trabajo de investigación se utilizó como técnica la encuesta en la cual mediante preguntas formuladas que fueron directas o indirectas permitió al encuestador cumplir con el objetivo de poder recoger datos de un grupo de personas de una forma confiable y precisa.

### **Instrumentos**

Valderrama (2015), explico que “los instrumentos son los medios materiales que utiliza el investigador para recolectar la información con la finalidad de conseguir datos cuantitativos” (p.70).

Para esta investigación el instrumento al cual se recurrió fue el cuestionario de tipo Likert, que fueron un grupo de preguntas relacionadas entre sí, el cual nos ayudó a identificar la actual situación del control de inventarios que tiene la empresa, de las cuales se obtuvo los datos necesarios que nos permitió seguir con nuestra investigación.

### **Ficha técnica de variable control de inventarios**

Nombre:	Encuesta de control de inventarios
Autor:	Zapata (2014) adaptado por Lisseth Balcazar y Jacklyn Curi
Procedencia:	Lima- Perú, 2018
Objetivo:	Medir la percepción del control de inventarios
Administración:	Individual, colectivo
Duración:	Aproximadamente de 15 a 20 minutos.
Estructura:	La encuesta consta de 20 ítems.

Nivel de escala calificación: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)

### **Validez**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifestaron que “la validez de un instrumento, en métodos generales, se describe al grado en que un instrumento mide la variable que se desea medir” (p. 200).

La validez del instrumento de investigación fue aprobada por 2 metodólogos de la universidad Cesar Vallejo, los cuales son especialistas en el tema, quienes calificaron en promedio aplicable, declarando así la validez del instrumento, teniendo en cuenta para cada ítem, el contenido y coherencia de las preguntas formuladas y para tal efecto se consideró tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 5

*Validación de juicio de expertos*

Nº	Experto	Aplicable
	Lupe Graus.	Aplicable
	Illa Godofredo.	Aplicable

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach. Hernández, Fernández y Baptista (2014), explicaron que “la confiabilidad del instrumento se mide cuando se emplea reiteradas veces al mismo sujeto u objeto y este nos debe de salir resultados iguales” (p. 200).

Tabla 6

*Niveles de confiabilidad*

<b>Valores</b>	<b>Nivel</b>
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación.

El nivel de valores que establece la confiabilidad está dado por los siguientes valores (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El resultado que se obtuvo fue el siguiente: 0,787 y 0,89.

Tabla 7

*Confiabilidad del instrumento*

<b><i>Estadísticas de fiabilidad</i></b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,787	20

Fuente: SPSS V24

La Tabla 5, muestra la confiabilidad interna del instrumento de investigación determinado por el Alfa de Cronbach, el cual determino el valor de 0,787 por lo tanto, de acuerdo a los niveles tiene una fuerte confiabilidad según nos muestra la tabla 4.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Para el presente trabajo de investigación, utilizamos el programa estadístico SPSS versión 24, donde se manifestó el grado de confiabilidad del instrumento, asimismo se utilizó la estadística descriptiva simple, además para la presentación de la información obtenida se hará mediante cuadros, gráficos, tablas en SPSS 24.

## **2.6. Aspectos éticos**

El presente trabajo de investigación presenta información que es verdadera y confiable ya que se respetó los principios de autenticidad, por lo cual, los datos obtenidos se analizarán y no serán cambiados. Se aplicó las normas APA de la universidad Cesar Vallejo, asimismo se incluye la prueba de similitud TURNITIN.

### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Resultado descriptivo

#### 3.3.1 A nivel de variable

Tabla 6

*Descripción de la frecuencia de la variable control de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	7	15,6%
	Regular	27	60,0%
	Bueno	11	24,4%
	Total	45	100%

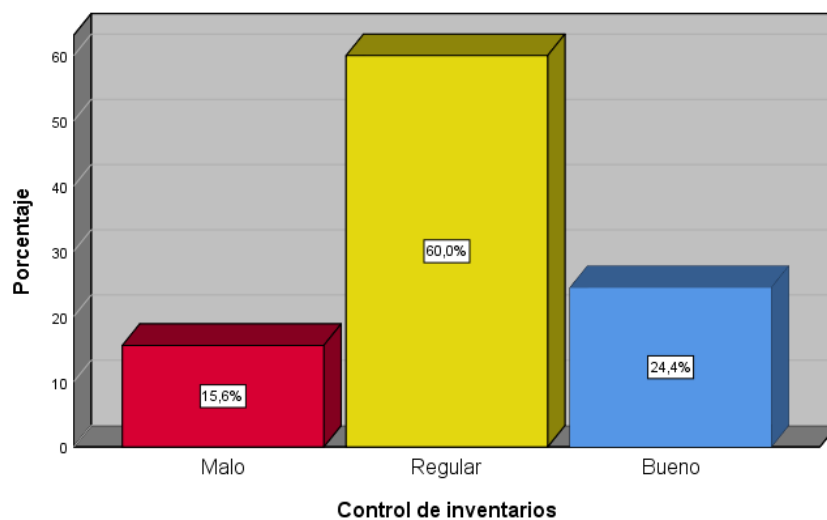


Figura 1. Control de inventarios

En la tabla 7, figura 1, el 60,0% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; manifiestan que el control de inventarios es regular, 24,4% de los trabajadores indican el control de inventarios es bueno y un 15,6% indican que es malo. Es decir, de acuerdo a los resultados obtenidos el control de inventarios se manifiesta de manera regular y que hay un índice de menor porcentaje que se debe de trabajar en mejorar para obtener óptimos resultados de acuerdo a lo planificado por la gerencia.



### 3.3.2 A nivel de dimensiones

Tabla 7

*Descripción de la frecuencia de la dimensión pronósticos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	13	28,9%
	Regular	22	48,9%
	Bueno	10	22,2%
	Total	45	100%

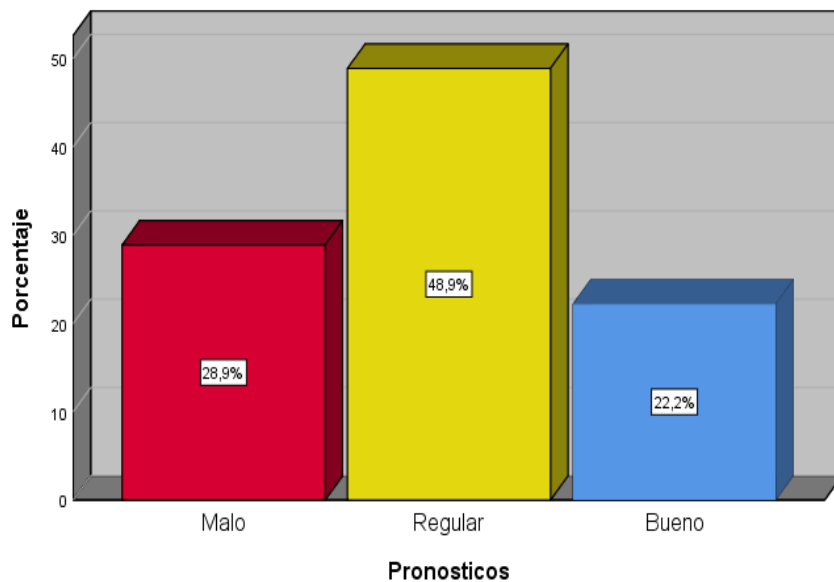


Figura 2. Niveles de pronósticos

En la tabla 8, figura 2, el 48,9% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; manifiestan que los pronósticos son regulares, 28,9% de los trabajadores indican que los pronósticos son malos y un 22,2% indican que es bueno. Es decir, de acuerdo el resultado obtenido se visualiza que la gestión de pronósticos no está siendo analizada eficientemente en los datos históricos que se registra en la empresa.

*Tabla 8*  
*Descripción de la frecuencia de la dimensión gestión de stocks*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	13	28,9%
	Regular	22	48,9%
	Bueno	10	22,2%
	Total	45	100%

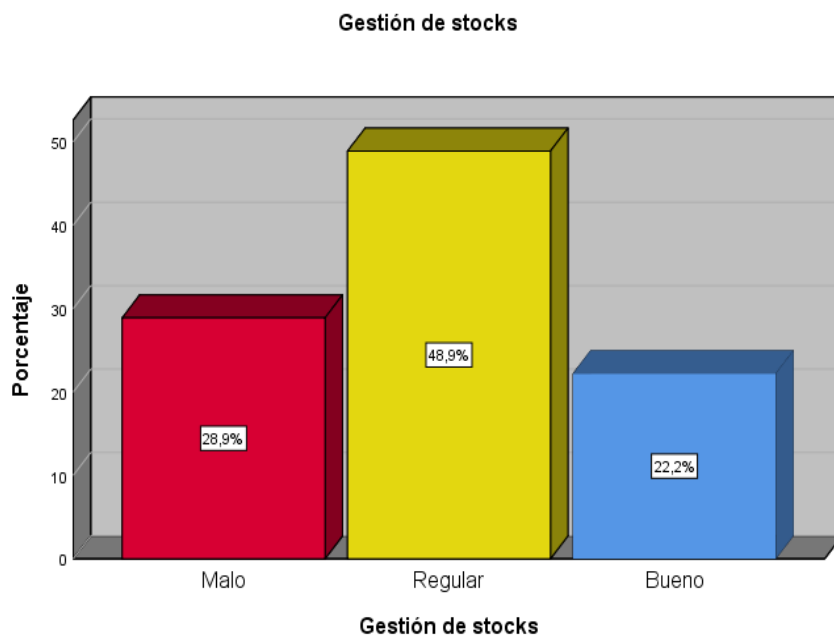


Figura 3. Niveles de la gestión de stocks

En la tabla 9, figura 3, el 48,9% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; manifiestan que la gestión de stocks es regular, 28,9% de los trabajadores indican que la gestión de stocks es mala y un 22,2% indican que es bueno. Es decir, de acuerdo el resultado se verifica que casi el 30% del personal involucrado en la gestión de stocks no está realizando una buena función.

Tabla 9

*Descripción de la frecuencia de los indicadores de gestión de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	13	28,9%
	Regular	26	57,8%
	Bueno	6	13,3%
	Total	45	100%

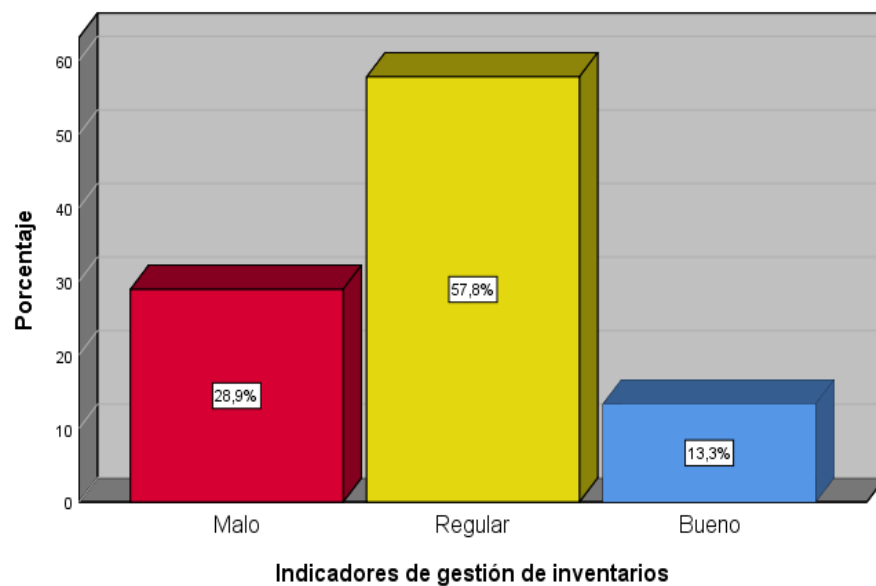


Figura 4. Niveles de los indicadores de gestión de inventarios

En la tabla 10, figura 4, el 57,8% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; manifiestan que los indicadores de gestión de inventarios son regulares, 28,9% de los trabajadores indican que los indicadores de gestión de inventarios son malos y un 13,3% indican que es bueno. Es decir que de acuerdo a los resultados hay un alto porcentaje alarmante que manifiesta que los indicadores de gestión son deficientes dentro de la organización.

## **IV DISCUSIÓN**

En la presente investigación con los hallazgos obtenidos de la variable: Control de inventario menciona que tiene un 60,0% que es regular, se puede decir hay una similitud con la tesis de Ortiz (2014) de acuerdo a los resultados obtenidos muestran que el 57% de los encuestados manifiestan que no existe un adecuado control de inventarios. También se encontró una coincidencia con la tesis de Chávez (2017) de acuerdo a los resultados obtenidos manifiestan que el 35,71% el control de inventarios es deficiente. Asimismo, en ambos casos se visualiza que el control de inventarios es regular, por lo tanto, no existen procedimientos para las comprobaciones físicas y no se realiza con frecuencia verificaciones lo cual debilita fuertemente el control de inventarios. Como menciona Zapata (2014) quién explico que el control de inventarios es necesario llevarse dentro de la organización para saber qué productos tendremos disponibles siempre para la venta, además de poder llevar un adecuado control de los stocks en bodega y a su vez coordinar con las áreas de compras, manufactura y distribución.

En el objetivo específico 1: se arribó que el 48,9% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; muestran que los pronósticos son regulares. Este trabajo de investigación coincide con la tesis de Carrasco (2015) de acuerdo a los resultados obtenidos muestran que el 60% de las personas encuestadas afirman que no se ha determinado un correcto pronóstico para cumplir con los pedidos de los clientes. Asimismo, en ambos casos se visualiza que se debe de efectuar un análisis de la cantidad que realmente se requiere tener en stock y que con la ayuda de los pronósticos se podrá cumplir con los requerimientos de los clientes por lo cual, se consideró la teoría de Zapata (2014) quién explico que los pronósticos son necesarios en la conducción de los inventarios, ya que es ineludible que los directivos divisen las variaciones que se puedan presentar a futuro por la demanda de los consumidores.

En el objetivo específico 2: se arribó que el 48,9% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; manifiestan que la gestión de stocks es regular, hay una similitud con la tesis de Altamirano (2017) de acuerdo a los resultados obtenidos se muestran que el 31,4% siempre ordena los productos según la fecha de expiración para evitar pérdidas con productos con fecha de vencimiento corto. En comparación con la presente investigación muestran que se están llevando de manera regular debido a que el personal involucrado no está realizando una buena función ya que se visualiza en el sistema integrado Star Soft un incremento de los productos vencidos. Se consideró la teoría de Zapata (2014) quién explico que la gestión de

stocks es de suma importancia dentro de la empresa ya que de esto va a depender la producción tanto como el abastecimiento a nuestros principales consumidores.

En el objetivo específico 3: se arribó que el 57,8% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A; manifiestan que los indicadores de gestión de inventarios son regulares, hay una similitud con la tesis de Pablo (2017) de acuerdo a los resultados obtenidos se muestran que el 41.07% de los encuestados señalaron que la optimización de objetivos es deficiente debido a que no están usando óptimamente los recursos para poder llevar un correcto control de inventario y están incurriendo en gastos innecesarios que bajan la rentabilidad de la empresa. También se encontró una coincidencia con la tesis de Sánchez (2014) de acuerdo a los resultados obtenidos manifiestan que el 67% de los encuestados considera que el control de inventarios si influye en el desempeño de los objetivos. En comparación con la presente investigación los indicadores de gestión de inventarios son regulares. Se consideró la teoría de Zapata (2014) quién afirmó que, para tener un buen resultado del desempeño de los inventarios, será obligatorio tener en cuenta los diferentes puntos de vista, ya que los inventarios involucran directamente al almacén, compras, producción y el nivel de servicio en la empresa.

## **V. CONCLUSIONES**

- Primera: Se determinó el 60,0% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018, manifiestan que el control de inventarios es regular, en la actualidad la empresa no cuenta con un procedimiento adecuado que evidencie las existencias correctas de las mercancías que se tienen en el almacén, debido a que no hay un sistema apropiado y personal capacitado que se encargue de gestionar correctamente las salidas y entradas de todos los productos.
- Segunda: Se estableció el 48,9% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018, expresan que los pronósticos son regulares. En la actualidad en la empresa no se visualiza una información clara y precisa de las ventas históricas de los clientes, por lo tanto, se tiene una deficiencia para pronosticar la demanda futura de los clientes, es por ello que en algunas ocasiones se vencen productos por adelantarnos a comprar cuando no se cuenta con la veracidad de la información.
- Tercera: Se estableció el 48,9% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A.; Lurín, 2018, manifiestan que la gestión de stocks es regular. Es decir, no se cuenta con un comportamiento del stock adecuado, debido a que se está presentando serios problemas con el abastecimiento, rotación de mercancías en el almacén debido a que no se cumple con los lead time de los productos, asimismo la empresa no considera tener un inventario de seguridad que nos ayude en caso de que un proveedor nos falle con la entrega del producto.
- Cuarta: Se estableció el 57,8% de los trabajadores de la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018, manifiestan que los indicadores de gestión de inventarios son regulares. Es decir, las áreas involucradas están presentando deficiencias ya que no se visualiza resultados favorables en el cumplimiento de los objetivos planteados por la alta dirección lo cual repercute en la rentabilidad de la empresa.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- Primera: Se puede observar que en el último trimestre del año se ha incrementado el porcentaje de productos vencidos lo cual trae como consecuencia perdida para la empresa. Se recomienda a la gerencia mejorar los procesos de todas las áreas que estén involucradas para llevar a cabo un eficiente control de inventarios, mediante la codificación de mercancías, la utilización de los espacios adecuados en el almacén, una buena rotación de mercancías, reducir el lead time de los productos con el fin de evitar pérdidas económicas.
- Segunda: Se recomienda al área de ventas planificar reuniones trimestrales con el gerente de desarrollo estratégico a fin de poder analizar las ventas históricas de los últimos tres años de nuestros principales clientes para estudiar el comportamiento de las ventas de los productos que tienen mayor rotación, esto nos ayudara a anticiparnos correctamente con la demanda futura de nuestros consumidores.
- Tercera: Se recomienda al área de compras gestionar de manera rápida y oportuna los productos a fin de evitar posibles rupturas y desabastecimientos de stocks, es por ello que también se sugiere contar con un inventario de seguridad a fin de cumplir a tiempo con todas las órdenes de los clientes.
- Cuarta: Se recomienda a las áreas involucradas mantener reuniones mensuales con el fin de compartir información de los resultados obtenidos de sus metas proyectadas con la finalidad de analizar el desempeño de actividades y procesos, para identificar oportunidades de mejora.

## VII. REFERENCIAS

Altamirano, M. (2017). *Control de inventarios y su relación con el volumen de ventas de Farmacias Rosita-Independencia* (Tesis de licenciado en Administración).

Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9041/Altamirano\\_FMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9041/Altamirano_FMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

América Economía. (04 de agosto de 2017). *La mala gestión de inventarios*. Obtenido de América Economía: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>

Carrasco, N. (2015). El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro metal el ingeniero (tesis de licenciado en Contabilidad)

Recuperado de:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>

Chávez, K. (2017). Control de inventario y su relación con la liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria (tesis de licenciado en Contabilidad)

Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18773/Chavez\\_CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18773/Chavez_CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Campo, A., Hervás, A. y Revilla, M. (2013). *Operaciones de almacenaje*. (1.ª ed.). Madrid: Mc Graw-Hill

Carro, R., Gonzales, D. (2013). *Administración de las operaciones*.

Recuperado de: [http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion\\_stock.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf)

Correa, A. (23 de abril del 2015). *La importancia de los inventarios en una empresa*.

[Mensaje de un blog]. Recuperado de:

<http://inventariosenunaempresauniminuto.blogspot.com/>

- Cuatrecasas, L., y Gonzales, J. (2017). *Gestión de la calidad*. (2.ª ed.). Barcelona: Profit Editorial
- Escriva, J., Savall, V. y Martinez, A. (2014). *Gestión de compras*. (1.ª ed.). Madrid: McGraw-Hill
- Escudero, J. (2014). *Logística de almacenamiento*. (1.ª ed.). Madrid: Paraninfo.
- Escudero, M. (2015). *Técnicas de almacén*. (1.ª ed.). Madrid: Paraninfo.
- García, J. (2014). *Contabilidad de costos*. (4.ª ed.). México D.F.: 80 McGraw-Hill
- Heredia, N. (2013). *Gerencia de compras*. (2.ª ed.). Colombia: Ecoe ediciones.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. (6.ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Inei. (2017). *Censos Nacionales 2017*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1437/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1437/libro.pdf)
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. (1.ª ed.). Madrid: Paraninfo
- Montemayor, J. (2013). *Métodos de pronósticos para negocios*.  
Recuperado de: <http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/P196.pdf>
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral*. (2.ª ed.).  
Recuperado de: <http://www.digitaliapublishing.com/visorepub/48602>
- Ñaupas, H., Mejía, E. y Novoa, E. (2014). *Metodología de la investigación*. (4.ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

Ortiz, D. (2014). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa agro- sistemas RC del Canton Riobamba* (Tesis de auditoria).

Recuperado

de:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21711/1/T2621i.pdf>

Pablo, S. (2017). *Control de inventario y la rentabilidad de las empresas de servicio de restaurante, distrito San Juan de Lurigancho* (Tesis de licenciado en Administración).

Recuperado

de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12379/Pablo\\_ASE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12379/Pablo_ASE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ponce, M. y Pasco, M. (2014). *Guía de investigación*.

Recuperado de: <http://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/10202225/>

Sánchez, B. (2014). *Los procedimientos de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa R&R Carvajal asociados en la ciudad de Ambato* (Tesis de Contabilidad).

Recuperado

de:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20373/1/T2397i.pdf>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. (5.ª ed.). Lima: Visión universitaria.

Sierra, J., Guzmán, M. y García, F. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*. (1.ª ed.). México: Gasca.

Uribe, M. y Reinoso, J. (2014) *Sistema de indicadores de gestión*. Colombia, editorial Ediciones de la U transversal

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (5.ª ed.). Lima: San Marcos.

Valencia, M. (2014). *Métodos de pronósticos*. Recuperado de:  
<http://bdigital.unal.edu.co/12560/1/MarisolValenciaCardenas.2014.pdf>

Vidal, C. (2017). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. (1.ª ed.). Colombia:  
Universidad del Valle

Villagra, J. (2016). *Indicadores de gestión*. (5.ª ed.). México: Cengage Learning Editores,  
S.A

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. (1.ª ed.). Medellín: Esumer

## **VIII. ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumento de la variable control de inventarios

El presente cuestionario es de alta confiabilidad y es anónimo, el desarrollo del mismo nos servirá de gran ayuda para determinar el nivel de control de inventarios. Se solicita su ayuda respondiendo con la verdad, marque con una “X” la alternativa que piense que es la más conveniente de las cinco alternativas que se exponen en las siguientes preguntas.


1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	1	2	3	4	5
PRONOSTICOS	<b>PRONOSTICOS CUALITATIVOS</b>					
	1 Conoce cuál es el pronóstico cualitativo del producto que tuvo mayor rotación en el presente año.					
	2 La proyección se basa en los pronósticos cualitativos de los requerimientos de los clientes.					
	<b>PRONOSTICOS HISTORICOS</b>					
	3 Utilizan los pronósticos históricos para planear el stock					
GESTIÓN DE STOCKS	4 Evalúan los pronósticos históricos para trabajar con el promedio de ventas.					
	<b>COMPORTAMIENTO DE LOS STOCKS</b>					
	5 Las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado.					
	6 El sistema que utiliza la empresa alerta cuando hay un quiebre de stocks.					
	<b>INVENTARIO DE SEGURIDAD</b>					
	7 Considera importante trabajar con un inventario de seguridad					
	8 Utilizan los inventarios de seguridad en la gestión de stocks					
	9 El stock del almacén registra el inventario de seguridad.					
	<b>NIVEL DE SERVICIO</b>					
	10 Es aceptable el nivel de servicio por los clientes.					
	11 El buen nivel de servicio al cliente incide positivamente en las ventas					
	12 Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.					
INDICADORES DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>					
	13 Los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos.					
	14 Los indicadores financieros se realizan de acuerdo a las ventas de la empresa.					



	15	La organización realiza eficazmente los indicadores financieros sobre el control de las ventas para evitar ventas perdidas.					
	<b>INDICADORES OPERATIVOS</b>						
	16	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización.					
	17	Los indicadores operativos se reflejan en los reportes de los productos sin rotación					
	18	Frecuentemente en las anotaciones del libro de reclamaciones el cliente se refiere al servicio brindado.					
	<b>INDICADORES DE SERVICIO AL CLIENTE</b>						
	19	Considera que un buen servicio al cliente favorece positivamente al crecimiento de la empresa.					
	20	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.					

## Anexo 2: Validación del instrumento



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control de inventarios**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	N	M	D	A	N	M	D	A	N	
	<b>DIMENSIÓN 1: PRONÓSTICOS</b>													
1	Conoce cuáles es el producto que tuvo mayor rotación en el presente año				X									
2	La proyección se basa en los pronósticos de requerimiento del cliente				X									
3	Utilizan los pronósticos históricos para planear el stock				X									
4	Evalúan las tendencias históricas para trabajar con el promedio de ventas				X									
	<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE STOCKS</b>													
5	Los requerimientos llegan en el tiempo solicitado				X									
6	El sistema alerta cuando hay quiebres de stock				X									
7	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad				X									
8	Realizan periódicamente los inventarios de existencias del almacén				X									
9	Considera proveer con productos sustitutos en caso de incumplimiento de un proveedor				X									
10	Las órdenes de los clientes son abastecidas a tiempo				X									
11	Cumple con el todo de negociación con el cliente				X									
12	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios				X									
	<b>DIMENSIÓN 3: INDICADORES DE GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>													
13	La gestión de inventarios controla los activos según la vida útil de los bienes adquiridos				X									
14	Los niveles de inventario son realizados de acuerdo a las ventas de la empresa				X									
15	La organización realiza eficazmente el control de las ventas para evitar ventas perdidas				X									
16	Concuerda el inventario físico con la cantidad ingresada al sistema				X									
17	Manejan reporte de productos sin rotación				X									
18	Manejan reportes de productos que se encuentran mermados				X									
19	Responde óptimamente a la solicitud de pedidos de los clientes				X									
20	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto al pedido de los clientes				X									



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir ☐    No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. Cesarito Ila Sibincha    DNE: 10576387

Especialidad del validador: Administrador

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Note:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

05 de Octubre del 2018

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control de inventarios

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		E	S	A	E	S	A	E	S	A	
DIMENSIÓN 1: PRONÓSTICOS											
1	Conoce cuál es el pronóstico cualitativo del producto que tuvo mayor rotación en el presente año.			X							
2	La proyección se basa en los pronósticos cualitativos de los requerimientos de los clientes.			X							
3	Utilizan los pronósticos históricos para planear el stock.			X							
4	Evalúan los pronósticos históricos para trabajar con el promedio de ventas.			X							
DIMENSIÓN 2: GESTION DE STOCKS											
5	Las existencias presentan un comportamiento de stock adecuada.			X							
6	El sistema que utiliza la empresa alerta cuándo hay un quiebre de stocks.			X							
7	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad.			X							
8	Utilizan los inventarios de seguridad en la gestión de stocks.			X							
9	El stock del almacén registra el inventario de seguridad.			X							
10	Es aceptable el nivel de servicio por los clientes.			X							
11	El buen nivel de servicio al cliente motiva positivamente en las ventas.			X							
12	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.			X							
DIMENSIÓN 3: INDICADORES DE GESTION DE INVENTARIOS											
13	Los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos.			X							
14	Los indicadores financieros se realizan de acuerdo a las ventas de la empresa.			X							
15	La organización realiza eficazmente los indicadores financieros sobre el control de las ventas para evitar ventas perdidas.			X							
16	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización.			X							
17	Los indicadores operativos se reflejan en los reportes de los productos sin rotación.			X							
18	Frecuentemente en las anotaciones del libro de reclamaciones el cliente se refiere al servicio brindado.			X							
19	Considera que un buen servicio al cliente favorece positivamente al crecimiento de la empresa.			X							
20	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.			X							



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ☒   Aplicable después de corregir ☐   No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Juan Carlos López Bether   DNI: 075 39368

Especialidad del validador: Gestión y Planificación

05 de Octubre del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante,  
Especialidad

MATRIZ DE CONSISTENCIA									
Identificación del Problema General			Objetivo General	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Diseño Metodológico
¿Cuál es el nivel de Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?			Determinar el nivel de Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018.	Control de Inventarios	Pronostico	Pronósticos cualitativos	1,2	Ordinal (Escala de Likert)	Población: 45
						Pronósticos históricos	3,4		
					Gestión de Stocks	Comportamiento de los stocks	5,6		
						Inventario de seguridad	7,8,9		
						Nivel de servicio	10,11,12		
Específicos	Específicos	Específicos				Indicadores financieros	13,14,15		Diseño de Investigación: No experimental
¿Cuál es el nivel de pronósticos en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?	¿Cuál es el nivel de gestión de stocks en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?	¿Cuál es el nivel de indicadores de gestión para el proceso de manejo de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018?		Indicadores de gestión de inventarios	Indicadores operativos	16,17,18			Metodo de Investigación: Sustantiva
					Indicadores de servicios al cliente	19,20			

#### Anexo 4: Tabla de especificaciones

Variable	Dimensión	Indicadores	ITEMS	N° de preguntas por dimensión	Peso
CONTROL DE INVENTARIOS	Pronósticos	Pronósticos cualitativos	1 y 2	4	30%
		Pronósticos históricos	3 y 4		
	Gestión de Stocks	Comportamiento de los stocks	5 y 6	8	40%
		Inventario de seguridad	7,8 y 9		
		Nivel de servicio	10,11 y 12		
	Indicadores de gestión de inventarios	Indicadores Financieros	13,14 y 15	8	30
		Indicadores operativos	16,17 y 18		
		Indicadores de servicio al cliente	19 y 20		
	<b>TOTAL</b>			20	100%

## Anexo 5: Detalle de confiabilidad de los ítems del instrumento


					$V = V$ de Aiken		
<b>Max</b>	4		$\bar{x} - l$	$\bar{X}$ = Promedio de calificación de jueces			
<b>Min</b>	1		$k$	$k$ = Rango de calificaciones (Max-Min)			
<b>K</b>	3			$l$ = calificación más baja posible			
<b>Pertinencia:</b> El ítem corresponde al concepto teórico formulado.							
<b>Relevancia:</b> El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo							
<b>Claridad:</b> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo							
<b>Con valores de V Aiken como <math>V= 0.70</math> o más son adecuados (Charter, 2003).</b>							
		<b>J1</b>	<b>J2</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>	<b>V Aiken</b>	<b>Interpretación de la V</b>
ITEM 1	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 2	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 3	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 4	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 5	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 6	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 7	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 8	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 9	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 10	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 11	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 12	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 13	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 14	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 15	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 16	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 17	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 18	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 19	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 20	Relevancia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	0.00	1.00	Valido




## Anexo 6: Base de datos de la variable

Control de inventarios																									
	Pronosticos					Gestión de stocks								Indicadores de Gestion de Inventarios											
	1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	4	4	4	5	4	17	4	5	4	5	5	3	4	5	35	5	4	5	5	4	4	4	5	36	88
2	5	3	3	3	4	15	5	5	4	3	3	4	5	5	34	3	4	5	4	4	4	3	3	30	79
3	3	3	3	3	3	12	3	3	5	4	3	4	4	4	30	4	3	3	4	4	3	3	3	27	69
4	2	3	3	3	4	12	4	4	3	3	3	3	3	4	27	4	4	3	3	3	3	3	5	28	67
5	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	3	5	4	36	4	4	2	4	4	4	4	4	30	86
6	3	3	3	4	4	14	5	5	5	3	3	3	4	4	32	4	5	5	5	4	4	3	3	33	79
7	5	3	3	4	4	16	5	5	5	4	4	4	3	3	33	3	3	3	4	4	4	4	4	29	78
8	4	5	5	5	4	18	3	4	3	3	4	4	5	5	31	4	4	4	5	5	5	5	4	36	85
9	4	4	3	3	3	14	3	3	5	5	5	5	5	5	36	4	4	4	5	5	5	3	3	33	83
10	2	3	3	3	4	12	3	4	4	3	3	2	3	3	25	4	4	4	4	5	5	3	3	32	69
11	4	4	3	3	3	14	4	4	5	5	5	3	3	3	32	4	4	4	5	5	5	3	4	34	80
12	5	5	4	4	4	18	5	5	3	3	3	4	4	4	31	5	5	4	3	3	3	4	4	31	80
13	4	4	4	5	5	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	4	2	2	2	2	21	63
14	4	4	3	3	2	13	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	5	5	5	3	4	4	32	77
15	4	4	3	3	3	14	4	4	5	4	4	5	5	4	35	3	3	4	4	4	4	5	5	32	81
16	3	4	5	2	14	5	5	3	3	3	3	4	4	4	31	5	4	5	5	4	4	4	5	36	81
17	3	3	4	4	4	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	5	5	5	3	3	3	33	71
18	5	3	4	3	3	15	3	3	5	4	3	4	4	4	30	4	4	3	3	4	4	3	3	28	73
19	2	3	4	3	3	12	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	3	3	3	3	3	4	27	65
20	3	4	3	3	3	13	5	5	5	5	4	3	5	4	36	4	4	2	4	4	4	4	4	30	79
21	4	4	4	4	4	16	5	5	5	3	3	3	4	4	32	4	5	5	5	4	4	4	4	35	83
22	4	3	4	5	16	5	5	5	4	4	4	4	3	3	33	3	3	3	4	4	4	4	4	29	78
23	4	4	3	3	3	14	3	3	5	5	5	5	5	5	36	4	4	4	5	5	5	3	3	33	83
24	2	3	3	3	4	12	3	4	4	3	3	2	3	3	25	4	4	4	4	5	5	3	3	32	69
25	4	4	3	3	3	14	4	4	5	5	5	5	3	3	34	4	4	4	5	5	5	3	4	34	82
26	4	4	5	4	17	4	5	4	5	5	3	4	5	5	35	5	4	5	5	4	4	4	5	36	88
27	5	3	3	3	4	15	5	5	4	3	3	4	5	5	34	3	4	5	4	4	4	3	3	30	79
28	3	3	3	3	3	12	3	3	5	4	3	4	4	4	30	4	3	3	4	4	3	3	3	27	69
29	2	3	3	3	4	12	4	4	3	3	3	3	3	4	27	4	4	3	3	3	3	3	5	28	67
30	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	3	5	4	36	4	4	2	4	4	4	4	4	30	86
31	3	3	4	4	4	14	5	5	5	3	3	3	4	4	32	4	5	5	5	4	4	3	3	33	79
32	5	3	4	4	4	16	5	5	5	4	4	4	3	3	33	3	3	3	4	4	4	4	4	29	78
33	4	5	5	4	4	18	3	4	3	3	4	4	5	5	31	4	4	4	5	5	5	5	4	36	85
34	4	4	3	3	3	14	3	3	5	5	5	5	5	5	36	4	4	4	5	5	5	3	3	33	83
35	2	3	3	3	4	12	3	4	4	3	3	2	3	3	25	4	4	4	4	5	5	3	3	32	69
36	4	4	3	3	3	14	4	4	5	5	5	3	3	3	32	4	4	4	5	5	5	3	4	34	80
37	5	5	4	4	4	18	5	5	3	3	3	4	4	4	31	5	5	4	3	3	3	4	4	31	80
38	4	4	5	5	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	4	2	2	2	2	21	63
39	4	4	3	2	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	5	5	5	3	4	4	32	77
40	4	4	3	3	3	14	4	4	5	4	4	5	5	4	35	3	3	4	4	4	4	5	5	32	81
41	3	4	5	2	14	5	5	3	3	3	3	4	4	4	31	5	4	5	5	4	4	4	5	36	81
42	3	3	4	4	4	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	5	5	5	5	3	3	33	71
43	5	3	4	3	3	15	3	3	5	4	3	4	4	4	30	4	4	3	3	4	4	3	3	28	73
44	2	3	4	3	3	12	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	3	3	3	3	4	4	27	65
45	3	4	3	3	3	13	5	5	5	5	4	3	5	4	36	4	4	2	4	4	4	4	4	30	79

## Anexo 7: Prueba de similitud


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**Control de inventarios en la empresa Drocorsa S.A.,** <sup>1</sup> **Lurin, 2018**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Licenciado en Administración**  
**AUTORAS:**  
 Lisbeth Ivellce Bukazar Martínez  
 Jacklyn Haviara Curi Heinega  
**ASESOR:**  
 Dr. Norio Janampa Acuña  
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
 Gestión de organizaciones  
**LIMA - PERÚ**  
**Año 2018 - I**



Página: 1 de 44      Número de palabras: 8839

Text-only Report    Turnitin Classic    High Resolution    **Activado**

Resumen de coincidencias ✕

24 %

1	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	11 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	11 % >
3	repositorio.upd.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
4	repositorio.uta.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
5	issuu.com <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
6	es.scribd.com <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
7	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >

## Anexo 8: Autorización de la empresa

F: 411 6869  
**AUTORIZACION DE LA EMPRESA**  
ventas@drocersa.com.pe  
www.drocersa.com.pe

01 de octubre del 2018

Señores:



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO LIMA ESTE**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PFA**

Nos complace enviarles un cordial saludo, para hacer de su conocimiento que las estudiantes Balcazar Martinez Lisseth Ivelice con DNI 42930641 y Curi Beizaga Jacklyn con DNI 42557363, de la carrera de Administración de empresas de la universidad Cesar Vallejo, le hemos concebido el permiso para que puedan tener acceso y realizar su tesis de nuestra empresa, y de esta forma pueda reunir información importante que le permita desarrollar su investigación satisfactoriamente.

Como la empresa DROCERSA S.A, es una empresa dedicada a la comercialización, importación y exportación de insumos químicos finos para las principales industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y veterinarias a nivel nacional e internacional, las alumnas han decidido acceder a la información que puedan brindarle los colaboradores de la empresa mediante encuestas, para obtener información útil y completar su trabajo de investigación, sobre el tema Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A.

Le deseo muchos éxitos a las estudiantes Balcazar Martinez Lisseth y Jacklyn Curi Beizaga para que puedan realizar su investigación y confiamos que la misma pueda ser valiosa para nuestra empresa.

✦ DROCERSA S.A. ✦  
RUC: 20100100351  
  
CARLOS RUIZ V.  
GERENTE DE VENTAS  
D.N.I. 88781171  
Gerente General

## Anexo 9: Kardex de inventarios

DROCERSA S.A

### INFORME FISICO DE INVENTARIOS

Pag. 1

Fecha 05/09/2018

Hora 15:38:43

AL 29/08/2018

DEL ARTICULO: 01AACAF001

AL ARTICULO: 02ZHMAFA002

#### ALMACEN GENERAL

NRO.INVENTARIO : 01000012

CODIGO	COD. REF.	DESCRIPCION	UNIDAD	STOCK	CONTEO	DIFERENCIA
01HEBEFA001	CAS-NO. 103-90-	ACETAMINOFEN EN POLVO X 25 KG	KG	16,125.00	16,175.00	50.00
02TIDOF002	EC. NO. 200-618-	ACIDO BENZOICO BP/USP X 1 KG	KG	17.00	17.30	0.30
01TIDOF001	EC. NO. 200-618-	ACIDO BENZOICO BP/USP X 25 KG	KG	1,900.00	1,925.00	25.00
01TIDOF001	EC. NO.200618-2	ACIDO BENZOICO FCC X 25 KG	KG	2,725.00	2,700.00	(25.00)
02JUNGE001	CAS. NO. 77-92-	ACIDO CITRICO ANHIDRO NORMAL	KG	8.40	6.90	(1.50)
02JDPHFA001	CAS. NO. 76-22-	ALCANFOR SINTETICO EN POLVO	KG	15.00	15.20	0.20
02SASOCE001	CAS. NO. 36653-	ALCOHOL CETILICO 95% X 1 KG	KG	10.00	9.90	(0.10)
02SASOCE002		ALCOHOL CETOESTEARILICO X 1 KG	KG	3.80	4.70	0.90
02SASOCE003	CAS.NO. 36653-	ALCOHOL ESTEARILICO X 1 KG	KG	15.90	16.00	0.10
01INGRFE003	CAS. NO. 90005-	ALMIDON DE MAIZ ESPECIAL USP X	KG	5,000.00	5,025.00	25.00
01LIQUNV001	CAS.NO. 1317-	CALCIO CARBONATO PRECIPITADO	KG	21,875.00	21,800.00	(75.00)
01LIQUNV002	CAS.NO. 1317-	CALCIO CARBONATO PRECIPITADO	KG	22,050.00	22,000.00	(50.00)
02DSMFNV002	CAS-NO. 137-08-	CALCIO D PANTOTENATO USP X 1 KG	KG	12.40	12.25	(0.15)
01INGRFE004	CAS. NO.	COLOR CARAMELO 5740 X 25 KG	KG	25.00	0.00	(25.00)
02WOCKFA002	CAS.NO. 6700-	DEXTROMETORFANO	KG	5.13	5.00	(0.13)
02GRANFE003	CAS-NO. 56-81-	GLICERINA USP X 1 KG	KG	4.50	4.60	0.10
02GENNFA002	CAS-NO. 93-14-	GUAIFENESINA USP X 1 KG	KG	15.00	17.00	2.00
02MAHEFA001	CAS. NO. 137-58-	LIDOCAINA BASE X 1 KG	KG	7.00	7.20	0.20
02DPLHFE002	CAS.NO. 12125-	MAGNESIO CARBONATO LIGERO EN	KG	5.50	9.60	4.10
01DPLHFE008	CAS.NO. 12125-	MAGNESIO CARBONATO LIGERO EN	KG	3,650.00	3,675.00	25.00
02DPLHFE001	CAS.NO. 12125-	MAGNESIO CARBONATO LIGERO EN	KG	20.00	15.00	(5.00)
01MACCNV002	CAS NO: 7791-	MAGNESIO CLORURO 6H2O, BP, USP X	KG	22,925.00	23,125.00	200.00
02DPLHFE004	CAS.NO. 1309-	MAGNESIO OXIDO LIGERO EN POLVO	KG	6.00	5.25	(0.75)
02SHPOFA002	CAS. NO. 2216-	MENTOL EN CRISTALES USP X 1 KG	KG	4.26	9.26	5.00
02SHPOFA001	CAS. NO. 2216-	MENTOL EN CRISTALES USP X 5 KG	KG	10.00	5.00	(5.00)
02UENOFE002	CAS. NO. 99-76-	METIL PARABENO BP/EP/USP/NF X 1	KG	26.00	21.30	(4.70)
02UENOFE001	CAS. NO. 99-76-	METIL PARABENO BP/EP/USP/NF X 5	KG	15.00	20.00	5.00
02ZHMAFA002	CAS. NO. 119-36-	METILO SALICILATO BP/USP X 1 KG	KG	9.80	9.66	(0.14)
02SEPPCE002		MONTANOX 20 DF X 1 KG	KG	14.00	16.00	2.00
01SEPPCE014		MONTANOX 60 DF X 210 KG	KG	5,643.00	5,649.60	6.60
02SEPPCE018	CAS. NO. 9005-	MONTANOX 80 VG DF X 1 KG	KG	6.00	7.00	1.00

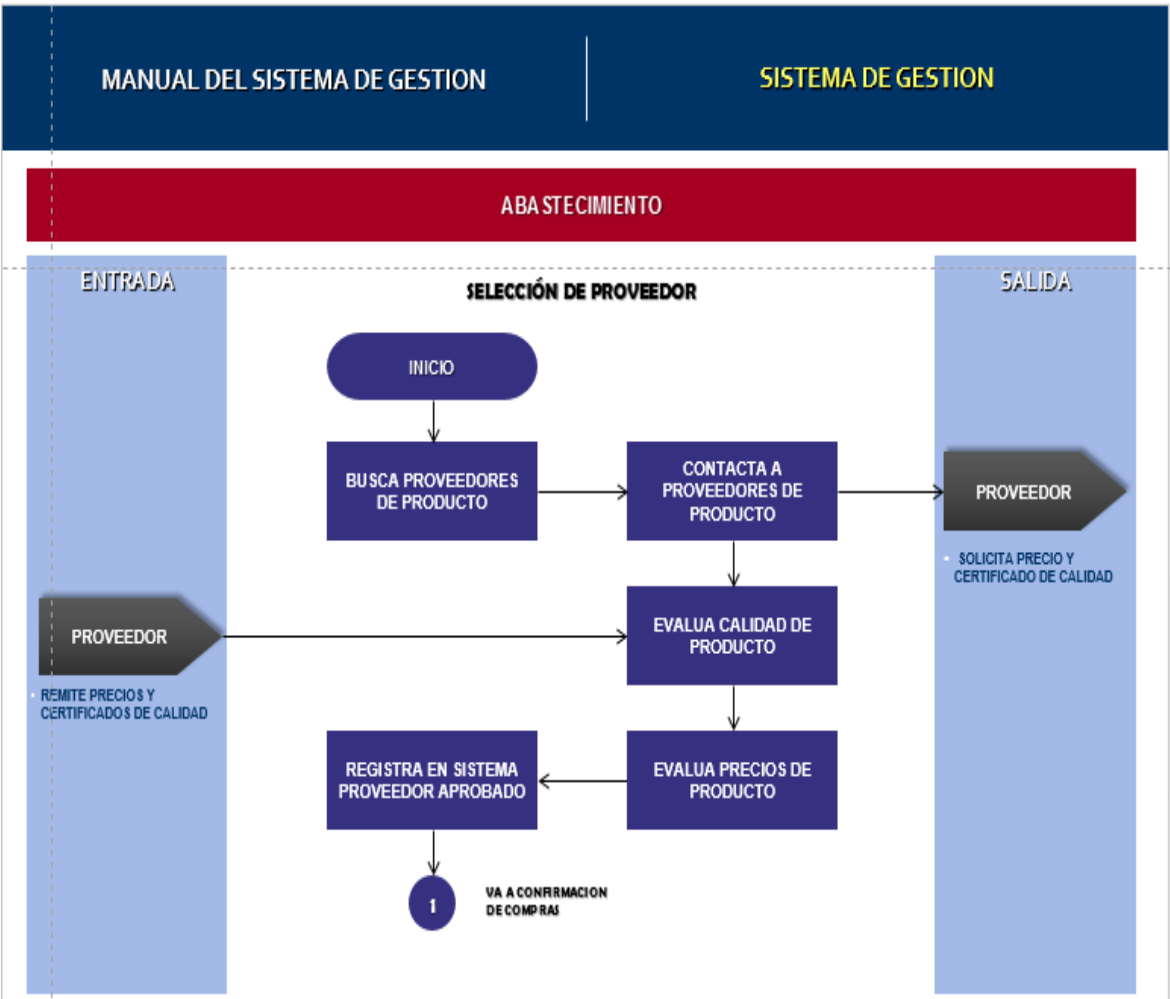
## Anexo 10: Base de artículos vencidos Drocera 2018

DROCERSA S.A

### INVENTARIO DE FECHAS DE VENCIMIENTO

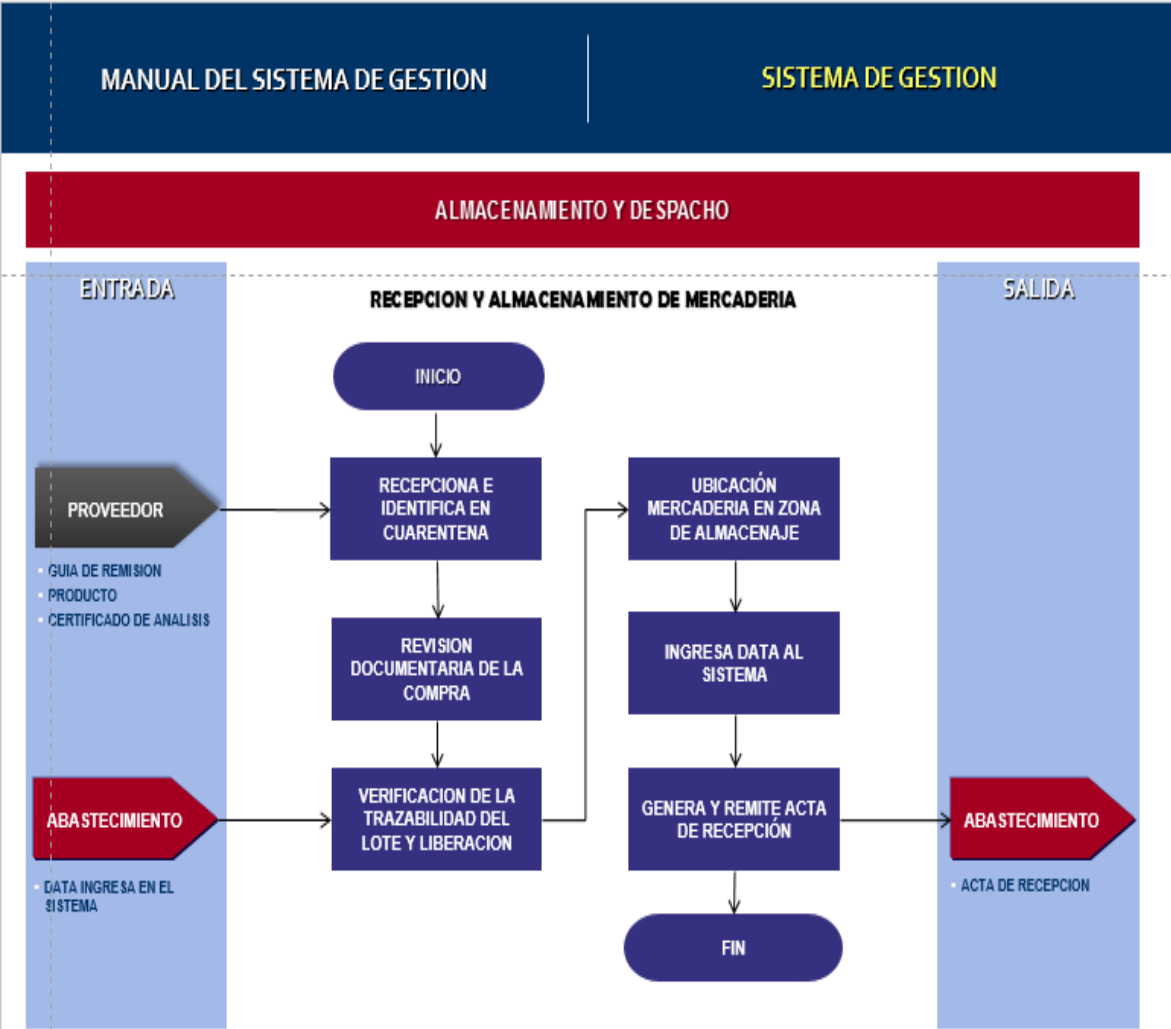
		Almacén TODOS LOS ALMACENES					
Código	Descripción	Unidades	Lote	Stock	Fecha	Fecha Vencimiento	Condición
02WOCKFA001	DEXTROMETORFANO BROMHIDRATO USP X 5 KG	KG	ENS10461	5.00	01/02/2013	01/01/2018	VENCIDO
02ASHLFE004	PVP K 30 PI X 1 KG	KG	0001972387 BOL_x01	1.00		07/01/2018	VENCIDO
01DSMFNV018	VITAMINA D3 100 SD/S USP X 5 KG	KG	UT16010007 BOL_5	5.00		14/01/2018	VENCIDO
01JRSPFE001	EMCOMPRESS ANHIDRO USP X 25 KG	KG	389014 SCO_25	100.00		28/02/2018	VENCIDO
02JRSPFE001	VIVAPUR MCG 811 P X 1 KG	KG	38811140319 BOL_1	10.00		30/03/2018	VENCIDO
01AKZOF004	SODIO HIDROXIDO EN LENTEJAS USP/NF/EP X 25 KG	KG	310315 CAJ_25	50.00		31/03/2018	VENCIDO
02AKZOF004	SODIO HIDROXIDO EN LENTEJAS USP/NF/EP X 1 KG	KG	310315 FR_x01kg	3.00		31/03/2018	VENCIDO
01LUBRFE002	CARBOPOL 940 NF X 5 KG	KG	0101787485 BOL_1	5.00		08/04/2018	VENCIDO
02LUBRFE001	CARBOPOL 940 NF X 1 KG	KG	0101787485 BOL_1	1.20		08/04/2018	VENCIDO
01ASHLFE011	PHARMASOLVE X 208.656	KG	0002131597 TMB_x20	208.65		11/04/2018	VENCIDO
01ASHLFE003	PLASDONE K 25 X 49.9 KG	KG	0002009526 BID_49.9	49.90		17/04/2018	VENCIDO
02DSMFNV014	VITAMINA PP USP X 1 KG	KG	OP11505020 BOL_1	0.90		24/05/2018	VENCIDO
1NV078	CALCIO CARBONATO PRECIPITADO ACALA 2300 X 25 KG	KG	5146 SCO_x25kg	25.00		26/05/2018	VENCIDO
01INGRFE003	ALMIDON DE MAIZ ESPECIAL USP X 25 KG	KG	0001323130 SCO_x25	50.00		31/05/2018	VENCIDO
02DSMFNV015	VITAMINA K 1 5% X 50 GR	G	UT15060005 FR_x50g	250.00		01/06/2018	VENCIDO
02SEPPCE008	SIMULSOL 58 X 1 KG	KG	T32431 BOL_1	0.90		11/06/2018	VENCIDO
02SEPPCE009	MONTANOV 82 X 1 KG	KG	160621013543 BOL_1	14.00		21/06/2018	VENCIDO
01RIOCA002	SIMETICONA USP AL 100% X 50 KG	KG	RFLX14/1010 TMB_5	200.00		09/07/2018	VENCIDO
02ASHLFA006	PVP YODO X 1 KG	KG	0002042931 BOL_1	5.70		10/07/2018	VENCIDO
01SEPPCE014	MONTANOX 60 DF X 210 KG	KG	A1530602 CIL_210	2,046.80		24/07/2018	VENCIDO
02SEPPCE041	MONTANOX 60 VG DF X 20 KG	KG	A1530602 CIL_210	20.00		24/07/2018	VENCIDO
02GRANFE002	GLICERINA USP X 5 KG	KG	CS-	15.00		27/07/2018	VENCIDO
02GRANFE003	GLICERINA USP X 1 KG	KG	CS-	2.00	27/07/2017	27/07/2018	VENCIDO
01DSMCCA007	PARSOL HS X 10 KG	KG	0709150088 CAJ_x10	170.00	31/07/2015	30/07/2018	VENCIDO
01JRSPFE001	EMCOMPRESS ANHIDRO USP X 25 KG	KG	472071 SCO_x25kg	150.00		01/08/2018	VENCIDO
02ASHLFE004	PVP K 30 PI X 1 KG	KG	0001919787 BOL_1	0.12	11/08/2015	10/08/2018	VENCIDO
02JUNGFE005	TRIETYL CITRATO USP/ PHEUR. X 1.25 KG	KG	3038465 FR_1.25	3.48	13/08/2016	13/08/2018	VENCIDO
02SEPPCE005	SEPICIDE HB X 1 KG	KG	150907013756 FR_1	0.53	03/09/2015	02/09/2018	VENCIDO
02ASHLFE002	PLASDONE K 90 X 1 KG	KG	1930300	0.11	25/09/2015	24/09/2018	VENCIDO
01JRSPFE002	EMCOMPRESS PREMIUM USP X 25 KG	KG	16L/415	350.00		01/10/2018	VENCIDO
01JRSPFE006	HEWETEN 112 X 20 KG	KG	4611264343	279.90		01/10/2018	VENCIDO
01JRSPFE006	HEWETEN 112 X 20 KG	KG	4611270301	3,159.90		01/10/2018	VENCIDO
01JRSPFE015	VIVAPUR 112 X 20 KG	KG	5611272115	139.90	30/04/2017	30/10/2018	VENCIDO
02JDPHFA001	ALCANFOR SINTETICO EN POLVO DAB X 1 KG	KG	261544	0.28		10/11/2018	VENCIDO
01SEPPCE028	SEPIPLUS 400 X 30 KG	KG	161117017618	60.00	14/11/2016	14/11/2018	VENCIDO
01SEPPCE014	MONTANOX 60 DF X 210 KG	KG	A1547402	1,862.00		18/11/2018	VENCIDO
02SONNFE006	VASELINA SOLIDA 1S (WHITE PROTOPET 1S) X 15 KG	KG	638990	75.00	20/11/2015	20/11/2018	VENCIDO
02SONNFE007	VASELINA SOLIDA 1S (WHITE PROTOPET 1S) X 1 KG	KG	638990	5.40	20/11/2015	20/11/2018	VENCIDO

Anexo 11: Flujograma de compras





Anexo 12: Flujograma de almacenamiento de existencias





**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Lisseth Ivelice Balcazar Martinez, identificado con DNI No 42930641, egresado de la Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

  
FIRMA

DNI: 42930641

San Juan de Lurigancho, 13 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



Yo Jacklyn Flaviana Curi Beizaga, identificado con DNI No 42557363, egresado de la Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA

DNI: 42557363

San Juan de Lurigancho, 13 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo, Diana Lucila Huamani Cajaleon  
....., docente de la Facultad Ciencias empresariales y Escuela  
Profesional Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este (precisar  
filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

" Control de Inventarios en la empresa  
Dracera S.A., Lurín, 2018 .....

.....",  
del (de la) estudiante Jacklyn Flaviana Curi Beizaga  
....., constato que la investigación tiene un índice de  
similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima 17 de Julio del 2019

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 43648948

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



Yo, Diana Lucila Huamani Cajaleon  
..... docente de la Facultad Ciencias empresariales y Escuela  
Profesional Administración de la Universidad César Vallejo Lima este (precisar  
filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

" Control de Inventarios en la empresa  
Drocersa S.A., Lurin, 2018  
.....  
..... "

del (de la) estudiante Lisbeth Ivelice Balcazar Martinez  
....., constato que la investigación tiene un índice de  
similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima 17 de Julio del 2019



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 43648948

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------


Yo, Diana Lucila Huamani Cajaleon  
....., docente de la Facultad Ciencias empresariales y Escuela  
Profesional Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este (precisar  
filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

" Control de Inventarios en la empresa  
Dracera S.A., Lurín, 2018 .....

.....",  
del (de la) estudiante Jacklyn Flaviana Curi Beizaga  
....., constato que la investigación tiene un índice de  
similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima 17 de Julio del 2019

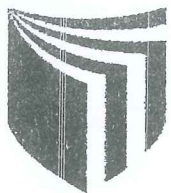


Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 43648948

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Diana Lucila Huamani Cajaleon

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Balcazar Martinez Lisseth Ivelice

INFORME TITULADO:

Control de Inventarios en la empresa

Drocersa S.A., Lurin, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 13 de Diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 17



*[Handwritten signature]*

\_\_\_\_\_  
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Diana Lucila Huamani Cajaleon

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Curí Beízaga Jacklyn Flaviana

INFORME TITULADO:

Control de Inventarios en la empresa

Drocersa S.A., Lurín, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 13 de Diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 17



[Signature]

DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN